

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Полное наименование

Proto IP-Z10D-SH20F28IR-Ph Купольная IP ИК видеокамера

Заводской номер (*см. штрих-код)

Дата изготовления (год)

Дата покупки

Подпись продавца

Место для печати

Изготовитель

Производитель ООО "ТехСнабРесурс"
644074, Российская Федерация, Омская область, г.Омск, ул. Конева, д.22/2

Срок гарантии

Срок гарантии на продукцию Proto-X составляет пять лет с даты покупки оборудования. Этим талоном компания Proto-X подтверждает исправность данного изделия и берет на себя обязанность обеспечить бесплатное устранение всех неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении условий гарантии. E-mail: support@proto-x.net

Год изготовления - первые четыре цифры штрих-кода.

Товар сертифицирован согласно ТР ТС 020/2011.

Условия гарантии

- В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать компании, продавшей данное изделие.
- Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.
- Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.
- Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдения условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею _____

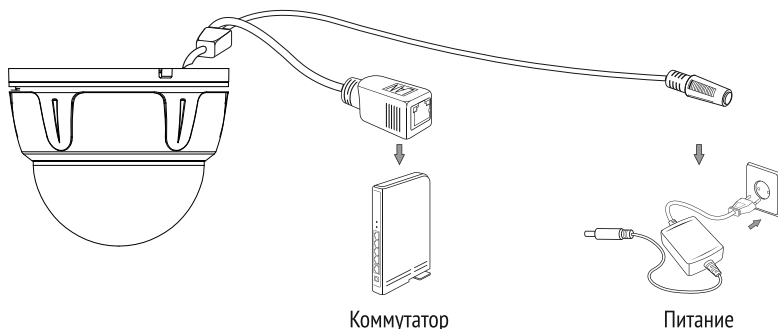
Proto IP-Z10D-SH20F28IR-Ph Network Dome IR Camera



Купольная ИК IP-видеокамера, поддерживающая разрешение видеосъемки 2 МПикс. Выполнена на основе матрицы 1/2.8" Progressive Scan CMOS. Обладает фиксированным светосильным объективом 2,8мм, а также набором из 30 встроенных ИК диодов для достижения наилучшего качества изображения при любом освещении. Возможность передачи изображения с высоким разрешением 1080p в режиме реального времени со скоростью до 30 к/с, что позволяет легко контролировать обстановку по записям видеонаблюдения. Поддерживает до 64 различных устройств и имеет полнофункциональный мобильный клиент для наиболее распространенных платформ. Модель поддерживает PoE.

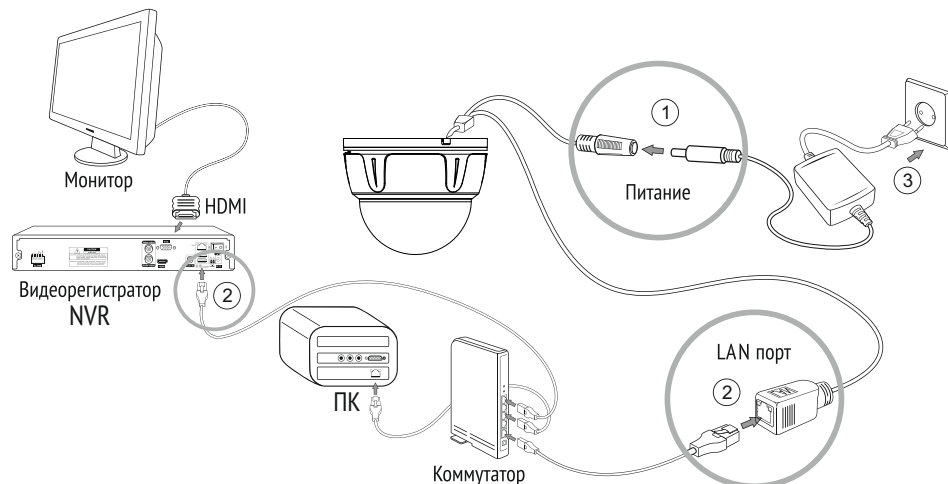
Матрица	1/2.8" Progressive Scan CMOS
Частота к/с	(1920×1080, 1280×960, 1280×720)@25 к/с
Объектив	2,8 мм @F2.0
Угол обзора	105,8° (2,8 мм).
Макс. разрешение	1920×1080
Режим «День/ночь»	Да
Механический ИК-фильтр с автопереключением	Да
Дальность действия ИК Smart ИК	30м.
Чувствительность	0.01 лк @(F1.2, AGC вкл.), 0 лк с ИК
Настройки изображения	Яркость, контраст, насыщенность и режим вращения настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер
Улучшение изображения	DWDR, BLC, 3D DNR
Электронный затвор	1/3с ~ 1/100,000с
Формат видеосжатия	H.264/MJPEG
Битрейт видео	32 кб/с ~ 2 Мб/с
Крепление объектива	M12
Сетевое хранение данных NAS	(Поддержка NFS, SMB/CIFS)
Срабатывание тревоги	Детектор движения, оповещение при несанкционированных действиях, конфликт IP-адресов, потеря сети, ошибка хранилища
Протоколы	TCP/IP, UDP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UPnP, SMTP, SNMP, IGMP, 802.1X, QoS, IPv6, Bonjour
Защита паролем, двойной поток, водяные знаки, кнопка перезагрузки, пароль, маскирование, фильтрация IP-адресов	Наличие
Совместимость	ONVIF, PSIA, CGI, ISAPI
Сетевой интерфейс	1 RJ45 10M /100M Ethernet
Пыле-Влагозащита	IP67
Рабочие условия	-40°C ~ +60°C
Питание	12В DC ± 10%, PoE (802.3af)

* Внешний вид и технические характеристики оборудования могут быть изменены производителем в соответствии с модернизацией ассортимента без предварительного уведомления.



НАСТРОЙКА

Подготовьте камеру, компьютер и коммутатор для подключения. Убедитесь, что ваш компьютер и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.



1. Подключите камеру к адаптеру питания.
2. Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры, NVR и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой - в порт LAN коммутатора. Проведите ту же операцию для ПК и NVR.
3. Подключите питание ПК, коммутатора и камеры.

ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ

1. Нет изображения

- Проверьте напряжение питания и ток потребления камеры.
- Проверьте все подключения, возможно коннектор не подключен или подключен не корректно.

2. На изображении видны искажения картинки

- Проверьте параметры настроек потоков камер.
- Проверьте, что включен основной поток с камеры.

3. Непрерывное переключение режима баланса белого

- В поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения.
- Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранил проблему.

4. Изображение пропадает или замораживается на некоторое время

- Питание не стабильно.
- Нестабильное сетевое подключение, загружена сеть.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным. Убедитесь, что используемый источник питания соответствует необходимым параметрам и подключайте камеру только после завершения монтажа.
- Не используйте камеру за пределами допустимого температурного диапазона, и при относительной влажности выше 95%.
- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.
- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к выходу ее из строя.
- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.
- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты, также отключайте питание и отсоединяйте видео кабель от камеры во время грозы.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранение продукции осуществляется в закрытом помещении при отсутствии агрессивной среды в виде паров кислот или щелочей. Температура окружающего воздуха от -45°C до +50°C; относительная влажность воздуха не более 95% при температуре 25°C.

Транспортировку осуществлять в таре, исключающей смещение упакованных изделий друг относительно друга, ударные воздействия и прямое попадание атмосферных осадков. Погрузка и выгрузка коробов с изделиями должна проводиться со всеми предосторожностями, исключающими удары и повреждения коробов. Температура окружающей среды при транспортировке от -60°C до +70°C при относительной влажности до 98% при температуре +25°C.

ПОМОЩЬ

Посетите сайт Proto-X в Интернет: WWW.PROTO-X.NET

На сайте Proto-X Вы можете скачать:

- Инструкции по настройке меню
- Каталоги оборудования видеонаблюдения Proto-X
- А также получить квалифицированную помощь в любом вопросе, связанном с продукцией торговой марки Proto-X.