

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Полное наименование

Proto IP-Z4W-SH20V212IR Всепогодная IP ИК видеокамера

Заводской номер (\*см. штрих-код)

Дата изготовления (год)

Дата покупки

Подпись продавца

Место для печати

Изготовитель

ООО "Спектр"  
644074, Российская Федерация, Омская область, г.Омск, ул. Конева, д. 22/2

Срок гарантии

Срок гарантии на продукцию Proto-X составляет три года с даты покупки оборудования. Этим талоном компания Proto-X подтверждает исправность данного изделия и берет на себя обязанность обеспечить бесплатное устранение всех неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении условий гарантии. E-mail: support@proto-x.net

Год изготовления - первые четыре цифры штрих-кода.

Товар сертифицирован согласно ТР ТС 020/2011.

Условия гарантии

1. В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать компании, продавшей данное изделие.
2. Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.
3. Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.
4. Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдения условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею \_\_\_\_\_

Proto IP-Z4W-SH20V212IR  
Network Weatherproof IR Camera



Всепогодная ИК IP-видеокамера, поддерживающая разрешение видеосъемки 2 МПикс. Выполнена на основе матрицы 1/2.9" SONY IMX322 CMOS Sensor и DSP-чипа Hisilicon 3516c. Обладает вариофокальным светосильным 2,8-12 мм объективом, а также набором из 54 встроенных ИК диодов для достижения наилучшего качества изображения при любом освещении. Возможность передачи изображения с высоким разрешением 1080p в режиме реального времени со скоростью до 30 к/с, что позволяет легко контролировать обстановку по записям видеонаблюдения. Поддерживает до 64 различных устройств и имеет полнофункциональный мобильный клиент для наиболее распространенных платформ. Модель представлена в удобном, компактном корпусе, соответствующем стандарту Ip66.

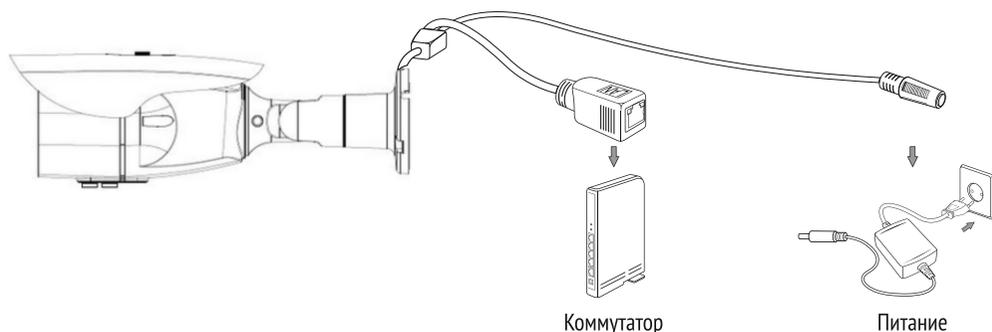
Камера	Сенсор	1/2.9" SONY IMX322 CMOS Sensor
	DSP	Hisilicon 3516c
	ИК-диоды	54 шт
	Дальность ИК	50 м
	Чувствительность	Color 0.01Lux/F1.2, B/W 0.0 Lux (IR On)
	Объектив	Вариофокальный 2,8-12 мм (3Mp), F=1.4
Видео	Технологии	ONVIF, Cloud (P2P), Audio
	Метод сжатия	H.264/ MJPEG (PAL 25 fps/ NTSC 30fps)
	Видео поток	Основной поток: 2.0Mp, 1.0Mp Дополнительный поток: D1, VGA, nHD, QVGA
	Битрейт	30-16384 kb/s (CBR/VBR)
Изображение	Аудио кодек	Двухстороннее Audio (RCA), кодек G.726, G.711A, G.711U
	Разрешение	2Mp (1920x1080) 1Mp (1280x720)
Сеть	Обработка изображения	WDR, BLC, AWB, 3DNR, Экспозиция (Авто, 1/25...1/10000), Отражение, поворот на 90°, 180°, 270°
	Протокол	RTSP/ DHCP/ DDNS/ UPNP/ SMTP/ FTP
Интерфейс	Тревога	Детектор движения
	LAN	Ethernet 10/100M (RJ45)
Описание	Видео выход	Нет
	Рабочие условия	-35°C~+50°C
	Габаритные размеры	269x87x105 мм
	Питание	DC 12V, 300 mA (max 700 mA с ИК)

\* Внешний вид и технические характеристики оборудования могут быть изменены производителем в соответствии с модернизацией ассортимента без предварительного уведомления.

## ОПИСАНИЕ

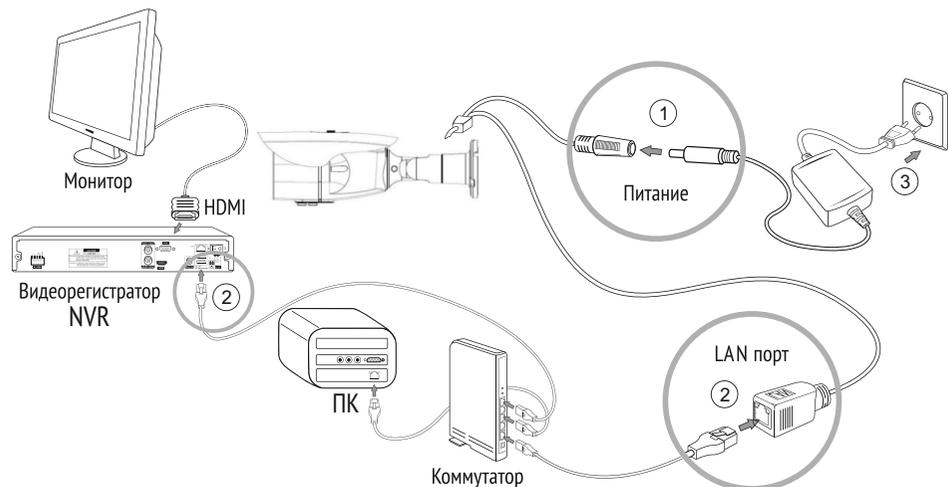
- Двойной поток H.264 (25 fps)
- Поддержка ONVIF
- Поддержка P2P облачного сервиса
- Поддержка Audio (RCA), кодек G.711A
- Детектор движения, тревожный детектор
- Встроенный ActiveXWEB клиент
- Полнофункциональный мобильный клиент (для iOS, Android)
- Ethernet 10/100M (RJ45), поддержка RTSR/DHCP/DDNS/UPNP/SMTP/FTP
- Механический ИК фильтр (ICR)
- 54 встроенных ИК диодов
- Дальность подсветки: до 50 м
- Защита от влаги и пыли: IP66
- Диапазон рабочих температур: -35°C ~ +50°C
- Габаритные размеры: 269x87x105 мм
- Питание: 12 В / 200 мА (max 600 мА с ИК)
- Комплектация: камера, паспорт, 3 шурупа, 3 пластиковых дюбеля, установочный CD, штекер питания с креплением под винт

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подготовьте камеру, компьютер и коммутатор для подключения. Убедитесь, что ваш компьютер и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.



1. Подключите камеру к адаптеру питания.
2. Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры, NVR и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой - в порт LAN коммутатора. Проведите ту же операцию для ПК и NVR.
3. Подключите питание ПК, коммутатора и камеры.

## ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ

### 1. Нет изображения

- Проверьте напряжение питания и ток потребления камеры.
- Проверьте все подключения, возможно коннектор не подключен или подключен не корректно.

### 2. На изображении видны искажения картинки

- Проверьте параметры настроек потоков камер.
- Проверьте, что включен основной поток с камеры.

### 3. Непрерывное переключение режима баланса белого

- В поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения.
- Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранил проблему.

### 4. Изображение пропадает или замораживается на некоторое время

- Питание не стабильно.
- Нестабильное сетевое подключение, загружена сеть.

## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным. Убедитесь, что используемый источник питания соответствует необходимым параметрам и подключайте камеру только после завершения монтажа.
- Не используйте камеру за пределами допустимого температурного диапазона.
- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.
- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к выходу ее из строя.
- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.
- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты, также отключайте питание и отсоединяйте видео кабель от камеры во время грозы.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранение продукции осуществляется в закрытом помещении при отсутствии агрессивной среды в виде паров кислот или щелочей. Температура окружающего воздуха от -45°C до +50°C; относительная влажность воздуха не более 95% при температуре 25°C.

Транспортировку осуществлять в таре, исключающей смещение упакованных изделий друг относительно друга, ударные воздействия и прямое попадание атмосферных осадков. Погрузка и выгрузка коробок с изделиями должна проводиться со всеми предосторожностями, исключающими удары и повреждения коробок. Температура окружающей среды при транспортировке от -60°C до +70°C при относительной влажности до 98% при температуре +25°C.

## ПОМОЩЬ

Посетите сайт Proto-X в Интернет: [WWW.PROTO-X.NET](http://WWW.PROTO-X.NET)

На сайте Proto-X Вы можете скачать:

- Инструкции по настройке меню
- Каталоги оборудования видеонаблюдения Proto-X
- А также получить квалифицированную помощь в любом вопросе, связанном с продукцией торговой марки Proto-X.