

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



## Полное наименование

Proto IP-Z10W-OH40F36IR Всепогодная IP ИК видеокамера

Заводской номер (\*см. штрих-код)

Дата изготовления (год)

Дата покупки

Подпись продавца

Место для печати

## Изготовитель

000 "Энжитрон Рус"

644042, Российская Федерация, Омская область, г.Омск, пр.Карла Маркса, 18/13

## Срок гарантии

Срок гарантии на продукцию Proto-X составляет три года с даты покупки оборудования. Этим талоном компания Proto-X подтверждает исправность данного изделия и берет на себя обязанность обеспечить бесплатное устранение всех неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении условий гарантии. E-mail: support@proto-x.net

Год изготовления - первые четыре цифры штрих-кода.

Товар сертифицирован согласно TP TC 020/2011.

## Условия гарантии

- В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать компании, продавшей данное изделие.
- Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.
- Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.
- Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдений условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею \_\_\_\_\_

Proto IP-Z10W-OH40F36IR  
Network Weatherproof IR Camera

Всепогодная ИК IP-видеокамера, поддерживающая разрешение видеосъемки 4МПикс. Выполнена на основе матрицы 1/3" OmniVision 4689 CMOS и DSP-чипа Hisilicon 3516d. Обладает фиксированным 3,6 мм объективом, а также набором из 48 встроенных ИК диода для достижения наилучшего качества изображения при любом освещении. Возможность передачи изображения с высоким разрешением 4.0Mp (15fps), 3.0Mp (25fps), 2.0Mp (25fps).

Поддерживает до 64 различных устройств и имеет полнофункциональный мобильный клиент для наиболее распространенных платформ. Модель представлена в удобном, компактном корпусе, соответствующем стандарту IP66.

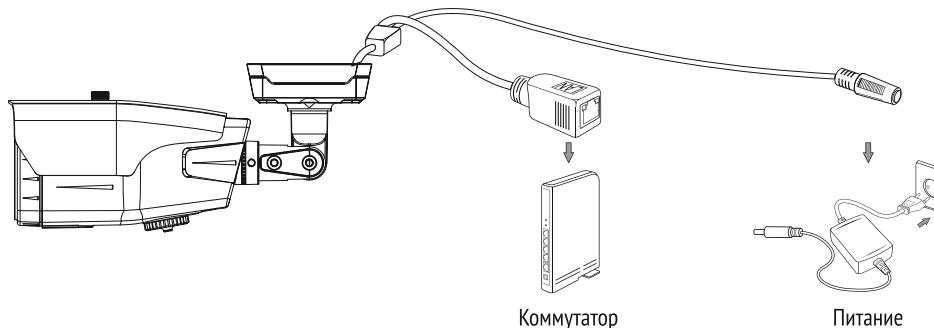
Камера	Сенсор	1/3" OmniVision 4689 CMOS Sensor
	DSP	Hisilicon 3516d
	ИК-диоды	48 шт
	Дальность ИК	45 м
	Чувствительность	Цвет: 0,05Лк; Ч/б: 0 Лк(ИК Вкл)
	Объектив	Фиксированный 3,6 мм (2,8 опция) (5Mp)
	Технологии	ONVIF v.2.42, P2P (Cloud), Audio
Видео	Метод скатия	H.264/ MJPEG/ H.265 (PAL 25 fps/ NTSC 30fps)
	Битрейт	30~16384 kb/s (CBR/VBR)
	Аудио	Двухстороннее Audio (RCA), кодек G.726,G.711A, G.711U
	Разрешение	Основной поток 4.0Mp (15fps), 3.0Mp (25fps), 2.0Mp (25fps) Дополнительный D1, VGA, nHD, QVGA
Изображение	Обработка изображения	WDR, BLC, AWB, 3DNR, Экспозиция (Авто, 1/25...1/8), Отражение, поворот на 90°, 180°, 270°
	Протокол	RTSP/DHCP/DDNS/UPNP/SMTP/FTP
	Тревога	Детектор движения, перекрытие
Сеть	LAN	Ethernet 10/100M (RJ45)
	Видео выход	Нет
Интерфейс	Рабочие условия	-35°C~+50°C
	Габаритные размеры	275x100x92 мм
	Питание	DC 12V, 300 mA (max 620 mA с ИК)
Описание	Габаритные размеры	275x100x92 мм
	Питание	DC 12V, 300 mA (max 620 mA с ИК)

\* Внешний вид и технические характеристики оборудования могут быть изменены производителем в соответствии с модернизацией ассортимента без предварительного уведомления.

## ОПИСАНИЕ

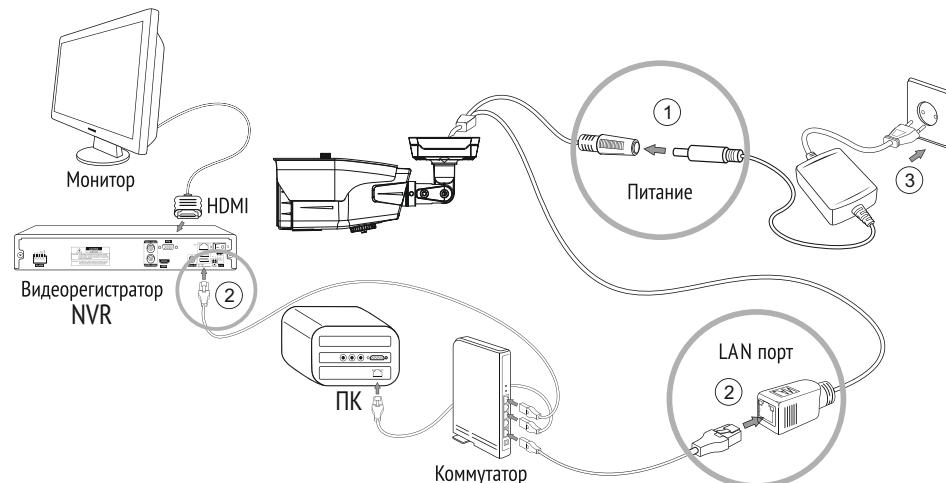
- Двойной поток H.264/MJPEG/H.265 (PAL 25 fps/NTSC 30fps)
- Поддержка ONVIF
- Поддержка P2P облачного сервиса
- Двухстороннее Audio (RCA), кодек G.726, G.711A, G.711U
- Детектор движения, перекрытие
- Встроенный ActiveX/WEB клиент
- Полнофункциональный мобильный клиент (для iOS, Android)
- Ethernet 10/100M (RJ45), поддержка RTSP/DHCP/DDNS/UPNP/SMTP/FTP
- Обработка изображения: WDR, BLC, AWB, 3DNR, Экспозиция (Авто, 1/25...1/8), Отражение, поворот на 90°, 180°, 270°
- 48 встроенных ИК диодов; дальность подсветки: до 45 м
- Защита от влаги и пыли: IP66
- Диапазон рабочих температур: -35°C ~ +50°C
- Габаритные размеры: 275x100x92 мм
- Питание: 12 В / 300 мА (макс 620 мА с ИК)
- Комплектация: камера, паспорт, 3 шурупа, 3 пластиковых дюбеля, установочный CD, штекер питания с креплением под винт

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подготовьте камеру, компьютер и коммутатор для подключения. Убедитесь, что ваш компьютер и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.



1. Подключите камеру к адаптеру питания.

2. Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры, NVR и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой - в порт LAN коммутатора. Проделайте ту же операцию для ПК и NVR.

3. Подключите питание ПК, коммутатора и камеры.

## ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ

### 1. Нет изображения

- Проверьте напряжение питания и ток потребления камеры.
- Проверьте все подключения, возможно коннектор не подключен или подключен не корректно.

### 2. На изображении видны искажения картины

- Проверьте параметры настроек потоков камер.
- Проверьте, что включен основной поток с камеры.

### 3. Непрерывное переключение режима баланса белого

- В поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения.
- Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранит проблему.

### 4. Изображение пропадает или замораживается на некоторое время

- Питание не стабильно.
- Нестабильное сетевое подключение, загружена сеть.

## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным. Убедитесь, что используемый источник питания соответствует необходимым параметрам и подключайте камеру только после завершения монтажа.
- Не используйте камеру за пределами допустимого температурного диапазона.
- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.
- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к выходу ее из строя.
- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.
- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты, также отключайте питание и отсоединяйте видео кабель от камеры во время грозы.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранение продукции осуществляется в закрытом помещении при отсутствии агрессивной среды в виде паров кислот или щелочей. Температура окружающего воздуха от -45°C до +50°C; относительная влажность воздуха не более 95% при температуре 25°C.

Транспортировку осуществлять в таре, исключающей смешение упакованных изделий друг относительно друга, ударные воздействия и прямое попадание атмосферных осадков. Погрузка и выгрузка коробок с изделиями должна проводиться со всеми предосторожностями, исключающими удары и повреждения коробок. Температура окружающей среды при транспортировке от -60°C до +70°C при относительной влажности до 98% при температуре +25°C.

## ПОМОЩЬ

Посетите сайт Proto-X в Интернет: [WWW.PROTO-X.NET](http://WWW.PROTO-X.NET)

На сайте Proto-X Вы можете скачать:

- Инструкции по настройке меню
- Каталоги оборудования видеонаблюдения Proto-X
- А также получить квалифицированную помощь в любом вопросе, связанном с продукцией торговой марки Proto-X.