



ПАСПОРТ

Тепловизионная видеокамера
Proto-15W-SH50TH

Омск
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----------|---|----|
| 1 | Основные сведения об изготовителе (поставщике)..... | 3 |
| 2 | Описание..... | 4 |
| 3 | Технические характеристики..... | 4 |
| 4 | Комплектация..... | 6 |
| 5 | Техника безопасности..... | 6 |
| 6 | Калибровка и подключение..... | 7 |
| 7 | Решение возможных технических проблем..... | 8 |
| 8 | Условия хранения и транспортировки..... | 9 |
| 9 | Помощь..... | 9 |
| 10 | Контактная информация..... | 9 |
| 11 | Гарантийный талон..... | 10 |

1 Основные сведения об Изготовителе (поставщике) и изделии

| | |
|--|---|
| Наименование изделия: | Proto-15W-SH50TH |
| Заводской номер: | _____ |
| Срок гарантии: | 12 месяцев |
| Дата изготовления: | 2020 год |
| Изготовитель (поставщик): | Общество с ограниченной ответственностью «Спектр» |
| Координаты Изготовителя (поставщика): | 644074, г. Омск, ул. Конева, д. 22/ 2, 5 этаж. Тел.: 8 (3812) 32-53-66, 8 (3812) 32-53-77 |
| Координаты центров гарантийного обслуживания: | 644074, г. Омск, ул. Конева, д. 22/ 2, 5 этаж. Тел.: 8 (3812) 32-53-66, 8 (3812) 32-53-77 109518, г. Москва, 1-й Грайвороновский проезд, д. 20, стр. 35, офис 104 (м. «Текстильщики»). Тел.: 8 (495) 204-15-00, 8 (499) 638-41-86 |

2 Описание

Тепловизионная видеокамера Proto-15W-SH50TH с измерительной производительностью 300-600 человек/мин может точно и быстро измерять температуру бесконтактным способом. Она может быть широко использована в общественных местах с большим потоком людей. Она также может непрерывно вести обнаружение подозрительных объектов и нестандартных ситуаций, создавать тревожные оповещения в реальном времени, помогая таким образом оператору обеспечить хорошую защиту для важных объектов.

Видеокамера оснащена двумя комплектами наблюдения - тепловизором с сенсором 17 мкм и оптической камерой с матрицей 1/2,7" BSI + NIR progressive CMOS, работающими в паре, а также инфракрасной и белой подсветкой для работы в условиях низкой освещенности. Имеется возможность установки SD-карты объемом до 256 Гб.

3 Технические характеристики

Технические характеристики тепловизионной видеокамеры Proto-15W-SH50TH приведены в таблице №1.

Таблица №1

| № | Наименование | Значение |
|----|---|---|
| 1 | Сенсор тепловизора | 17 мкм 384×288 |
| 2 | Чувствительность сенсора тепловизора (NETD) | <35 мК (@25°C, F#=1.0) |
| 3 | Объектив тепловизора | Термооптический 12,3 мм |
| 4 | Точность измерения температуры | ±0.5°C (30°C~42°C); при калибровке на черном теле: ±0.3°C (30°C~42°C) |
| 5 | Палитры тепловизора | белая, черная, псевдо-цветная |
| 6 | Дистанция измерения температуры | 2 - 6 м |
| 7 | Разрешение матрицы видеокамеры | 5.0 Mpix (2592×1944 px) |
| 8 | Чувствительность | Цвет: 0,0125 Лк (@F2.0; AGC вкл.); ч/б: 0,008 Лк (@F2.0; AGC вкл.) |
| 9 | Матрица видеокамеры | 1/2,7" BSI + NIR progressive CMOS |
| 10 | Дальность ИК | до 30 м |
| 11 | Фильтр | Механический ИК фильтр (ICR) |
| 12 | Объектив видеокамеры | Фиксированный 8 мм |
| 13 | Угол обзора видеокамеры | 38° (гориз.), 27,5° (верт.) |
| 14 | Диафрагма | F=2.0 |
| 15 | Компенсация засветки | BLC / HLC |

Продолжение таблицы №1

| № | Наименование | Значение |
|----|---|--|
| 16 | Формат аудио | G.711A, G.711U |
| 17 | Интеллектуальные функции | Детектор лиц/маски на лице; тревога по температуре тела |
| 18 | Фильтр шумоподавления (DNR) | 3D-DNR, 2D-DNR |
| 19 | Расширенный динамический диапазон (WDR) | T-WDR (120 dB) |
| 20 | Электронный затвор | 1/30...1/100000 |
| 21 | День/ночь | Цвет / ЧБ / Авто / Внеш. (фотоэлемент ИК подсветки) |
| 22 | Основной поток | Тепловизор: 60Hz - 384×288 (1~30 fps); 50Hz - 384×288 (1~25 fps); видеокамера: 60Hz - 5MP/4MP/2K/3MP/1080P/720P (1~30 fps); 50Hz - 5MP/4MP/2K/3MP/1080P/720P (1~25 fps) |
| 23 | Дополнительный поток | Тепловизор: 60Hz - 384×288 (1~30 fps); 50Hz - 384×288 (1~25 fps); видеокамера: 60Hz - 720P/D1/CIF (1~30 fps); 50Hz - 720P/D1/CIF (1~25 fps) |
| 24 | Третий поток | 60Hz - D1/CIF/480×240 (1~30 fps); 50Hz - D1/CIF/480×240 (1~25 fps) |
| 25 | Обработка изображения | Область интереса (до 8), ACB, DPC, DDE, антитуман |
| 26 | Детектор движения | Присутствует |
| 27 | Формат сжатия | Smart H.265 / H.265+ / H.265 / Smart H.264 / H.264+ / H.264 / MJPEG |
| 28 | Поддержка | ONVIF |
| 29 | Сетевой интерфейс | Ethernet 10/100M (RJ45) |
| 30 | Сетевые протоколы | IPv4, IPv6, UDP, DHCP, NTP, RTSP, PPPoE, DDNS, SMTP, FTP, SNMP, 802.1x, UPnP, HTTP, HTTPS, QoS |
| 31 | SD-карта | MicroSD объемом до 256 Гб |
| 32 | Питание | DC 12V / PoE IEE 802.3af |
| 33 | Рабочая температура | -20°C...+50°C (+10°C...+35°C в режиме тепловизора) |

Продолжение таблицы №1

| № | Наименование | Значение |
|----|--------------------|---------------|
| 34 | Степень защиты | IP67 |
| 35 | Габаритные размеры | 278×100×89 мм |

4 Комплектация

Комплектация тепловизионной видеокамеры Proto-15W-SH50TH приведена в таблице №2.

Таблица №2

| № | Наименование | Кол-во |
|----|---|--------|
| 1 | Тепловизионная видеокамера Proto-15W-SH50TH | 1 шт. |
| 2 | Руководство пользователя | 1 шт. |
| 3 | Звездообразный ключ | 1 шт. |
| 4 | Винт PA4*25 мм | 4 шт. |
| 5 | Винт PWM3*5 мм | 1 шт. |
| 6 | Винт Pm4*10 мм | 4 шт. |
| 7 | Пластиковый дюбель | 4 шт. |
| 8 | Черное тело (для калибровки) | 1 шт. |
| 9 | Установочная площадка | 1 шт. |
| 10 | Адаптер | 1 шт. |
| 11 | Установочный CD | 1 шт. |

5 Техника безопасности

- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным значениям. Подключайте камеру только после завершения монтажа.

- Не используйте камеру за пределами допустимого температурного диапазона.

- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.

- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к ее выходу из строя.

- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.

- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты. Отключайте питание и отсоединяйте подводящие кабеля от камеры во время грозы.

6 Калибровка и подключение

Для калибровки тепловизора используется черное тело. Его необходимо разместить в поле зрения объективов видеокамеры на расстоянии около 2 метров, после чего совместить прицельные метки. Для корректности показаний черное тело должно находиться в поле зрения объективов постоянно.

Примерная схема расположения комплекта тепловизионной видеокамеры Proto-15W-SH50TH приведена на рисунке №1.

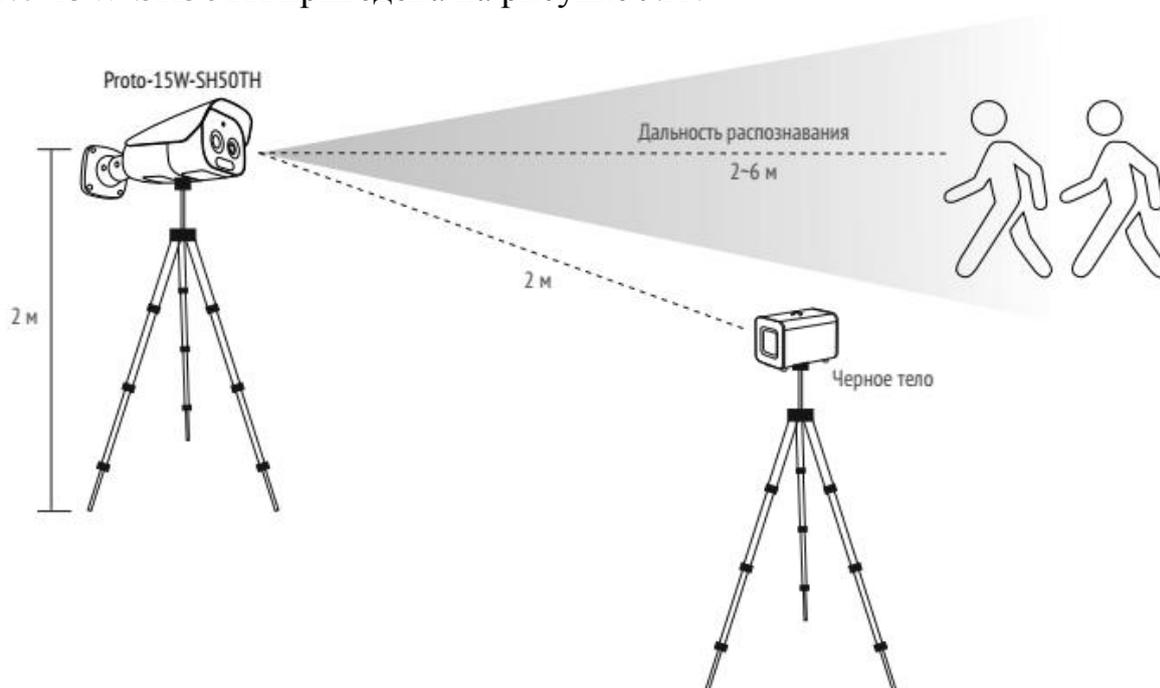


Рис. №1

Перед подключением проверьте камеру, ПК/NVR и коммутатор. Убедитесь, что ПК/NVR и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.

Порядок подключения камеры к оборудованию:

1. Подключите камеру к адаптеру питания.
2. Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры, NVR и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой - в порт LAN коммутатора. Прделайте ту же операцию для ПК и NVR.
3. Подключите питание ПК, коммутатора и камеры.

7 Решение возможных технических проблем

7.1 Отсутствует Ping или Link

- проверьте напряжение питания и ток потребления камеры;
- проверьте все подключения: возможно, коннектор не подключен или подключен некорректно.

7.2 На изображении видны искажения картинки

- проверьте параметры настроек потоков камер;
- убедитесь, что включен основной поток с камеры.

7.3 Непрерывное переключение режима баланса белого

- в поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения. Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранит проблему.

7.4 Изображение пропадает или замораживается на некоторое время

- электропитание нестабильно;
- нестабильное сетевое подключение; загружена сеть.

7.5 Показатели измерения температуры выводятся некорректно

- черное тело находится не в прицельной метке, либо отсутствует в поле зрения видеокамеры;
- измерение температуры производится с расстояния более 6 метров;
- не соблюдается температурный режим работы тепловизора (от +10°C до +35°C).

8 Условия хранения и транспортировки

Хранение продукции осуществляется в закрытом помещении при отсутствии агрессивной среды в виде паров кислот или щелочей. Транспортировка и хранение должны осуществляться при температурах от минус 60°C до плюс 45°C и предельном значении относительной влажности воздуха 100% при температуре 25°C при условии защиты от солнечного излучения и атмосферных осадков.

9 Помощь

Для получения более подробной информации о нашей продукции посетите сайт Proto-X в Интернет: **<http://www.proto-x.net>**

На сайте Proto-X Вы можете:

- найти инструкции по настройке меню;
- посмотреть каталоги оборудования видеонаблюдения Proto-X;
- получить квалифицированную помощь в любом вопросе, связанном с продукцией торговой марки Proto-X.

10 Контактная информация

- **Телефоны:** в Омске – 8 (3812) 32-53-66, 8 (3812) 32-53-77;
в Москве – 8 (495) 204-15-00, 8 (499) 638-41-86
- **E-mail:** support@proto-x.net (тех. поддержка);
a.vlasova@ngtron.com, a.krivenko@ngtron.com (коммерческий отдел)
- **Skype:** [support.proto-x](https://www.skype.com/join/support/proto-x) (тех. поддержка); [alenv188](https://www.skype.com/join/alenv188) (коммерческий отдел)
- **ICQ:** 655480414 (тех. поддержка); 678185753 (коммерческий отдел)

11 Гарантийный талон

Полное наименование Тепловизионная видеокамера Proto-15W-SH50TH

Заводской номер _____

Дата изготовления « ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись продавца _____

М. П.

Изготовитель ООО «Спектр» 644074, Российская Федерация, Омская обл.,

г. Омск, ул. Конева, 22/2, 5 этаж

Срок гарантии на продукцию Proto-X составляет **12 месяцев** со дня приобретения оборудования. Этим талоном компания Proto-X подтверждает исправность данного изделия и берет на себя обязанность обеспечить бесплатное устранение всех неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении условий гарантии.

Условия гарантии

В гарантийном талоне должно быть указано: наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать компании, продавшей данное изделие.

Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.

Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.

Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдения условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею _____

Заполняется сервисным центром

Дата приёма « ____ » _____ 20 ____ г.

Дата выдачи « ____ » _____ 20 ____ г.

Проявление дефекта _____

М. П.

Вид ремонта _____

Мастер _____

Заполняется сервисным центром

Дата приёма « ____ » _____ 20 ____ г.

Дата выдачи « ____ » _____ 20 ____ г.

Проявление дефекта _____

М. П.

Вид ремонта _____

Мастер _____

Заполняется сервисным центром

Дата приёма « ____ » _____ 20 ____ г.

Дата выдачи « ____ » _____ 20 ____ г.

Проявление дефекта _____

М. П.

Вид ремонта _____

www.proto-x.net