

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Полное наименование

Proto IP-HW20V212IR Всепогодная IP ИК видеочамера

Заводской номер (\*см. штрих-код)

Дата изготовления (год)

Дата покупки

Подпись продавца

Место для печати

Изготовитель

ООО "Спектр"  
644074, Российская Федерация, Омская область, г.Омск, ул. Конева, д. 22/2

Срок гарантии

Срок гарантии на продукцию Proto-X составляет три года с даты покупки оборудования. Этим талоном компания Proto-X подтверждает исправность данного изделия и берет на себя обязанность обеспечить бесплатное устранение всех неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении условий гарантии. E-mail: support@proto-x.net

Год изготовления - первые четыре цифры штрих-кода.

Товар сертифицирован согласно ТР ТС 020/2011.

Условия гарантии

- В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать компании, продавшей данное изделие.
  - Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.
  - Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.
  - Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдения условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.
- Претензий по внешнему виду и комплектности не имею \_\_\_\_\_

Proto IP-HW20V212IR  
Network Weatherproof IR Camera



Всепогодная IP камера с ИК подсветкой, оснащенная DSP процессором "HiSilicon" и современным CMOS сенсором 1/2.5" Aptina CMOS High Resolution с прогрессивной технологией A-Pix. Камера оснащена вариофокальным светосильным 2,8-12 мм объективом 3Мр, F=2.0. Поддерживается стандарт ONVIF, двойной поток H.264 (1080p/30fps и D1/30fps). Для съемки в ночное время камера оснащена инфракрасной подсветкой, состоящей из 42 диодов и механическим ИК фильтром. Камера поддерживает управление с помощью WEB интерфейса, а также CMS, мобильных клиентов (поддержка iOS, Android). Защищенный корпус отвечает стандарту IP66.

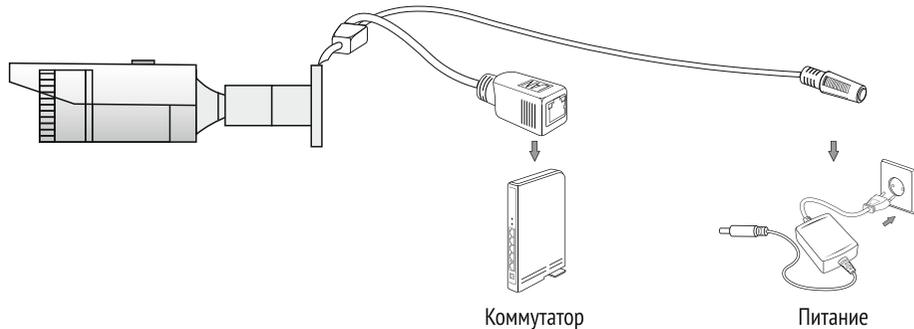
Камера	Сенсор	1/2.5" Aptina CMOS High Resolution 5 Mpix
	DSP	HiSilicon 3516, аппаратное сжатие
	ИК-диоды	42 шт
	Дальность ИК	35 м
	Чувствительность	Color 0.6Lux/F1.2,B/W 0.0 Lux (IR-on)
	Электронный затвор	1/50(1/60)s-1/100,000s
	Объектив	Вариофокальный 2,8-12 мм (3Мр), F=2.0
Видео	Технологии	ONVIF, PoE, Cloud, Heater
	Метод сжатия	H.264
	Видео поток	1080p / 30fps D1 / 30fps
	Битрейт	32Kbps-8000Kbps Регулируемый (CBR / VBR)
Изображение	Аудио кодек	Нет
	Разрешение	Основной поток 2Мр (1920x1080), 1Мр(1280*720) Дополнительный D1(704x576) и CIF(352x288)
Сеть	Параметры картинки	Яркость, контрастность, насыщенность, настраиваемый уровень качества
	Протокол	RTSP, FTP, PPPoE, DHCP, TCP / IP, HTTP, UDP, RTP / RTCP, UPNP, SMTP, DDNS, DNS
Интерфейс	Тревоги	Детектор движения
	LAN	Rj45 10M/100 Mb Ethernet port
Описание	Видео выход	Нет
	Рабочие условия	-45°C--+50°C
	Габаритные размеры	305*85*85 мм
	Питание	DC 12V, 300mA (600mA с ИК)

\* Внешний вид и технические характеристики оборудования могут быть изменены производителем в соответствии с модернизацией ассортимента без предварительного уведомления.

## ОПИСАНИЕ

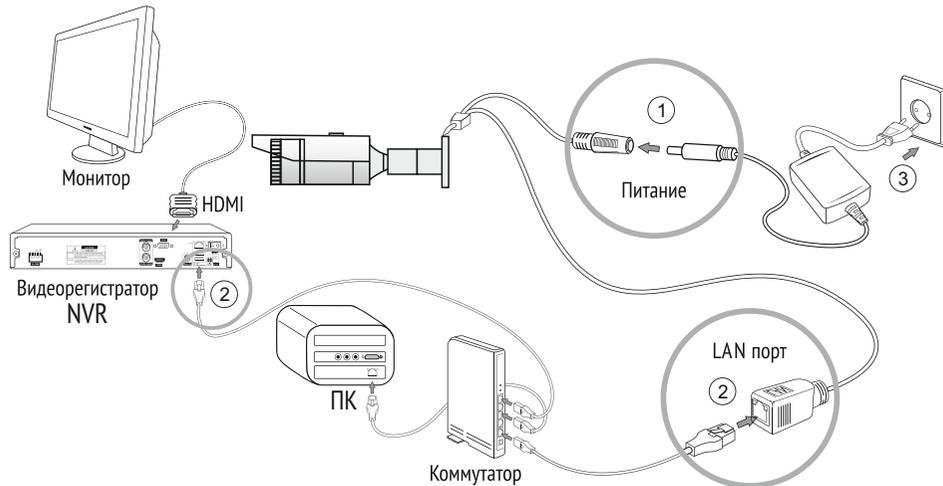
- Разрешение 1080p (2.0 Мр)
- Минимальная освещенность цвет - 0.6 Лк, ч/б - 0 Лк (IR On)
- Вариофокальный светосильный 2,8-12мм объектив 3Мр, F=2.0
- Двойной поток H.264 (1080p/30fps и D1/30fps)
- Поддержка ONVIF, PoE, Cloud, Heater
- Механический ИК фильтр (ICR)
- 42 встроенных ИК диодов
- Дальность подсветки: до 35 м
- RJ45 Ethernet 10/100М, поддержка RTSP/PPPOE/DHCP/DDNS/UPNP/SNMP
- ActiveX WEB клиент, CMS клиент (поддержка до 64 устройств)
- Полнофункциональный мобильный клиент (для платформ iOS, Android)
- Встроенный нагревательный элемент (Heater)
- Диапазон рабочих температур: -45...+50°C
- Габаритные размеры: 250×125×90 мм
- Номинальная частота 50 Гц
- Питание 12 В/200 мА (max 460 мА с ИК)

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подготовьте камеру, компьютер и коммутатор для подключения. Убедитесь, что ваш компьютер и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.



1. Подключите камеру к адаптеру питания.
2. Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры, NVR и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой - в порт LAN коммутатора. Проведите ту же операцию для ПК и NVR.
3. Подключите питание ПК, коммутатора и камеры.

## ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ

### 1. Нет изображения

- Проверьте напряжение питания и ток потребления камеры.
- Проверьте все подключения, возможно коннектор не подключен или подключен не корректно.

### 2. На изображении видны искажения картинки

- Проверьте параметры настроек потоков камер.
- Проверьте, что включен основной поток с камеры.

### 3. Непрерывное переключение режима баланса белого

- В поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения.
- Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранил проблему.

### 4. Изображение пропадает или замораживается на некоторое время

- Питание не стабильно.
- Нестабильное сетевое подключение, загружена сеть.

## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным. Убедитесь, что используемый источник питания соответствует необходимым параметрам и подключайте камеру только после завершения монтажа.
- Не используйте камеру за пределами допустимого температурного диапазона.
- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.
- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к выходу ее из строя.
- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.
- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты, также отключайте питание и отсоединяйте видео кабель от камеры во время грозы.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранение продукции осуществляется в закрытом помещении при отсутствии агрессивной среды в виде паров кислот или щелочей. Температура окружающего воздуха от -45°C до +50°C; относительная влажность воздуха не более 95% при температуре 25°C.

Транспортировку осуществлять в таре, исключающей смещение упакованных изделий друг относительно друга, ударные воздействия и прямое попадание атмосферных осадков. Погрузка и выгрузка коробок с изделиями должна проводиться со всеми предосторожностями, исключающими удары и повреждения коробок. Температура окружающей среды при транспортировке от -60°C до +70°C при относительной влажности до 98% при температуре +25°C.

## ПОМОЩЬ

Посетите сайт Proto-X в Интернет: [WWW.PROTO-X.NET](http://WWW.PROTO-X.NET)

На сайте Proto-X Вы можете скачать:

- Инструкции по настройке меню
- Каталоги оборудования видеонаблюдения Proto-X
- А также получить квалифицированную помощь в любом вопросе, связанном с продукцией торговой марки Proto-X.