

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ IP-ВИДЕОРЕГИСТРАТОРОВ NVR

Уважаемый покупатель,  
мы благодарим Вас что Вы выбрали нашу продукцию и просим внимательно прочитать предлагаемое руководство, во избежание возможных технических неисправностей при сборке комплекта.

2014

# СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация.....	- 3 -
Подготовка к работе .....	- 4 -
Установка HDD.....	- 6 -
Полное описание настроек .....	- 7 -
Вход в контекстное меню.....	- 7 -
Главное меню .....	- 9 -
Запись.....	- 9 -
Тревога .....	- 12 -
Настройки .....	- 17 -
Инструменты .....	- 26 -
Информация .....	- 29 -
Выход .....	- 30 -
Часто задаваемые вопросы .....	- 31 -
Технические характеристики .....	- 36 -

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

**ВАЖНО:** Видеозаписи, телевизионные программы, фильмы и другие видео материалы могут находиться под защитой авторских прав. Любые несанкционированные формы записи подобных материалов с помощью комплекта видеонаблюдения могут противоречить законодательству РФ об авторских правах.

### МЕСТО УСТАНОВКИ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

Видеорегистратор устанавливается и эксплуатируется исключительно в помещениях.

#### Меры предосторожности:

- Не подвергайте видеорегистратор постоянному или временному воздействию влаги. В случае попадания влаги в регистратор необходимо обратиться в сервисный центр.
- Не следует закрывать или загромождать другими предметами вентиляционные отверстия в корпусе видеорегистратора.
- Не устанавливайте видеорегистратор возле источников тепла, батарей отопления или обогревателей. Не подвергайте видеорегистратор воздействию прямого солнечного света, температурного или химического воздействия, чрезмерного количества пыли. Не устанавливайте видеорегистратор в места предполагающие возможность механического повреждения.

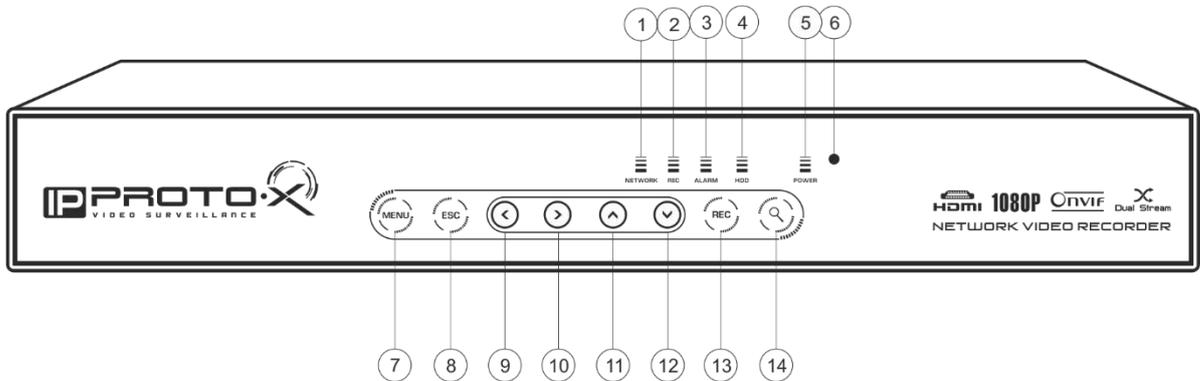
### ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

Если в корпус видеорегистратора попала жидкость или какой-либо предмет – **немедленно выключите регистратор из питающей сети!** **Перед очередным включением необходимо, чтобы устройство записи было осмотрено квалифицированным специалистом.**

Видеорегистратор является высокоточным прибором. В случае его повреждения или неправильной работы, для ремонта необходимо обратиться к квалифицированному специалисту или к представителю торговой марки **Proto-X** в Вашем регионе. **Не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.**

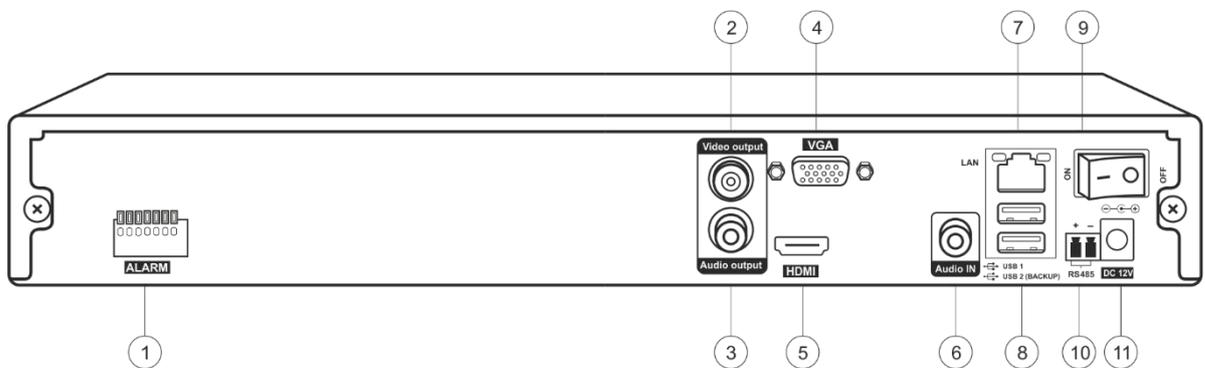
## ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

### ПЕРЕДНЯЯ ПАНЕЛЬ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА



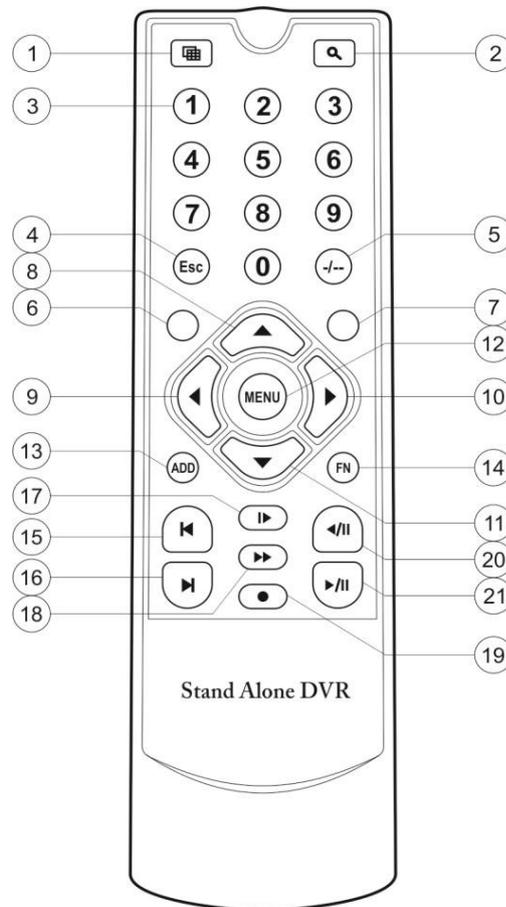
- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. Индикация подключения к сети LAN диска | 4. Индикация наличия жесткого диска |
| 2. Индикация режима записи                | 5. Индикация рабочего режима        |
| 3. Индикация тревоги (не используется)    |                                     |

### ЗАДНЯЯ ПАНЕЛЬ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА



- |   |  |
|---|--|
| 1. Тревожные входы и выход                    | 7. LAN-порт (сетевой порт RJ45)        |
| 2. Видеовыходы (VIDEO OUT)                    | 8. USB-порты 2шт.                      |
| 3. Аудиовыход (AUDIO OUTPUT)                  | 9. Кнопка включения/отключения питания |
| 4. Видеовыход для подключение монитора (VGA)  | 10. Интерфейс RS485                    |
| 5. Видеовыход для подключение монитора (HDMI) | 11. Разъем подключения питания DC 12В  |
| 6. Аудиовход (AUDIO IN)                       |  |

## РАБОТА С ВИДЕОРЕГИСТРАТОРОМ С ПОМОЩЬЮ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ДУ)



### Назначение клавиш пульта дистанционного управления\*

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. Переключение режима отображения Моно/Мульти-экран.</p> <p>2. Вход в режим «Воспроизведение архива».</p> <p>3. Выбор номера канала 1..4 для отображения в режиме Моно-экрана.</p> <p>4. Отмена, возврат в предыдущее меню (подменю).</p> <p>5. 5-7. Не используется</p> <p>6. 8-11. Навигационное управление в меню регистратора (вверх, влево, вправо, вниз)</p> <p>7. 12. Вход в меню регистратора, ввод. 13-14. Не используется.</p> <p>8. 15. Переход к предыдущей записи (в режиме «Воспроизведение архива»)</p> | <p>9. Переход к следующей записи (в режиме «Воспроизведение архива»)</p> <p>10. Воспроизведение/Пауза (в режиме «Воспроизведение архива»).</p> <p>11. Перемотка вперед (в режиме «Воспроизведение архива»).</p> <p>12. Ручной запуск/останов режима записи.</p> <p>13. Уменьшение скорости воспроизведения (в режиме «Воспроизведение архива»).</p> <p>14. Увеличение скорости воспроизведения (в режиме «Воспроизведение архива»).</p> |
|--|---|

\* Пульт дистанционного управления из Вашего комплекта видеорегистратора может незначительно отличаться по дизайну, но функционал основных кнопок управления видеорегистратором сохранен.

В случае, если пульт дистанционного управления (ДУ) не работает:

- Проверьте соблюдение полярности установки элементов питания.
- Проверьте уровень заряда элементов питания пульта ДУ.
- Проверьте не закрыт ли излучатель пульта управления или окно ИК приемника на видеорегистраторе.

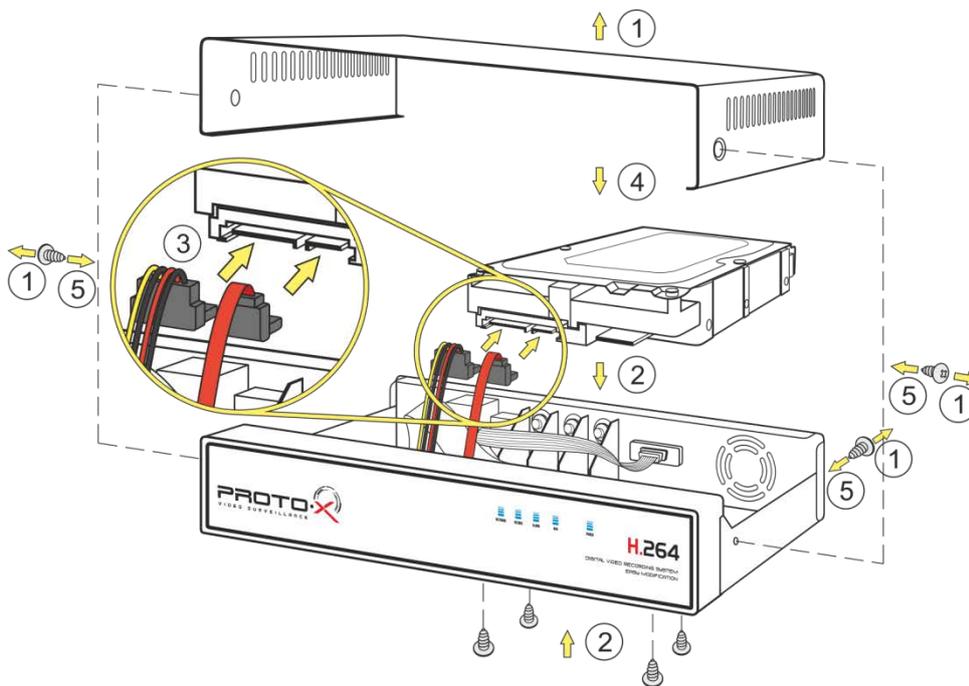
## РАБОТА С ВИДЕОРЕГИСТРАТОРОМ ПРИ ПОМОЩИ МЫШИ

Подключите манипулятор мышь из комплекта поставки в свободный порт на задней панели видеорегистратора.

Щелкните правой кнопкой мыши в любом месте экрана. На месте щелчка появится контекстное меню рабочего стола. Из этого меню можно осуществлять всю настройку работы регистратора от задания названий камерам, до настроек расписания записи и её качества.

Левая кнопка мыши используется для выбора, правая кнопка - для вызова меню рабочего стола и выхода из разделов главного меню.

## УСТАНОВКА ЖЕСТКОГО ДИСКА



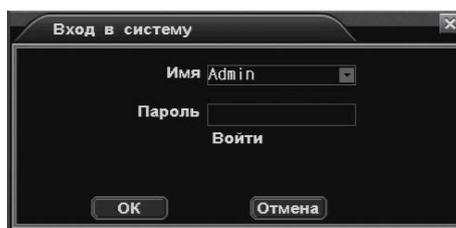
1. Открутить 4 винта и снять крышку видеорегистратора.
2. Поместить жесткий диск во внутрь регистратора и закрепить 4-мя винтами.
3. Подключить SATA-кабель данных и кабель питания к жесткому диску.
4. Закрыть крышку регистратора.
5. Закрепить крышку видеорегистратора 4-мя винтами.

## ПОЛНОЕ ОПИСАНИЕ НАСТРОЕК

### ВХОД В СИСТЕМУ

Для получения доступа к функциям и настройкам видеорегистратора, при запуске необходимо пройти процедуру авторизации, т.е. ввести логин и пароль. В видеорегистраторе возможны следующие типы пользователей: Администратор и Пользователь. По умолчанию в системе зарегистрирован только пользователь с логином **Admin** и пустым полем пароля. **Admin** – пользователь с максимально широкими полномочиями для доступа и настройки. Остальные пользователи создаются при настройках видеорегистратора пользователем **Admin**. Пользователям можно назначить как полные права на все настройки видеорегистратора, так и ограниченный набор прав, например, только для просмотра живого видео.

Вызов окна первичной авторизации происходит автоматически при попытке входа в контекстное меню посредством манипулятора мышью или кнопки **menu** на пульте дистанционного управления.

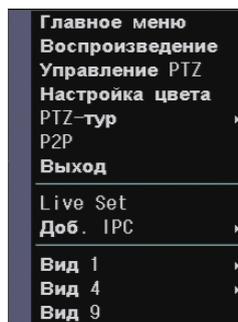


Окно первичной авторизации(входа) в систему

**Внимание!** После первого запуска установите пароль для пользователя **Admin** и запомните его, это обеспечит более высокий уровень безопасности!

### КОНТЕКСТНОЕ МЕНЮ РАБОЧЕГО СТОЛА

После прохождения процедура первичной авторизации мы получаем доступ ко всем функциям и настройкам регистратора. Для вызова контекстного меню рабочего стола нажмите правую кнопку мыши в любом месте экрана видеорегистратора или кнопку **menu** на пульте ДУ.



Контекстное меню позволяет (см. рисунок):

«Главное меню» - переход к главному меню.

«Воспроизведение» - переход к проигрывателю для просмотра архива.

«Управление PTZ» - меню работы с управляемыми камерами.

«Настройка цвета» - переход в окно настройки яркости, контрастности, цветности.

«PTZ тур» - Запуск запрограммированного маршрута для управляемой камеры.

«P2P» - открывает меню сетевых настроек.

«Выход» - вызов окна с вариантами завершения работы регистратора: Выключение, Перезагрузка, Выход, Сброс к заводским установкам.



«Live Set» - Меню настройки вывода основного либо вторичного потока.

«Добавить ИРС» - Меню быстрого добавления камеры.

	Протокол	Статус	IP-адрес	Mac Address
1	ONVIF	Не добавлен	10.10.10.85	550a0a0a
2	ONVIF	Added	10.10.10.104	003e0b08d8e2
3	ONVIF	Added	10.10.10.88	003e0b08d61b
4	ONVIF	Не добавлен	10.10.10.111	003e0b08e122
5	ONVIF	Added	10.10.10.106	003e0b0238c3
6	ONVIF	Added	10.10.10.79	003e0b06857e
		Поиск		

Buttons: Удалить, Добавить, Отмена

«Вид1» - отображение 1 камеры на экране.

«Вид4» - отображение 4х камер на экране, либо с первой по четвертую, с пятой по восьмую, с девятой по двенадцатую, с тринадцатой по шестнадцатую.

«Вид9» - отображение 9ти камер на экране, либо с первой по девятую, либо с восьмой по шестнадцатую.

«Вид16» - Деление экрана на 16 каналов.

## ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Главное меню включает в себя команды «Запись», «Тревога», «Настройки», «Инструменты», «Информация», «Выход».



## ЗАПИСЬ



В меню ЗАПИСЬ содержатся 3 подменю: «Запись», «Воспроизведение», «Архив».

## ПОДМЕНЮ «ЗАПИСЬ»



«Камера»: выбор камеры для которой производятся настройки.

«Предзапись»: указываем длительность записи непосредственно перед событием.

«Режим»: выбираем требуемый режим записи постоянная, тревога, обнаружение движения, событие, либо отмена записи.

«Календарь»: для выбранного типа записи указываем день недели и промежуток времени при котором будет действовать данный тип записи.

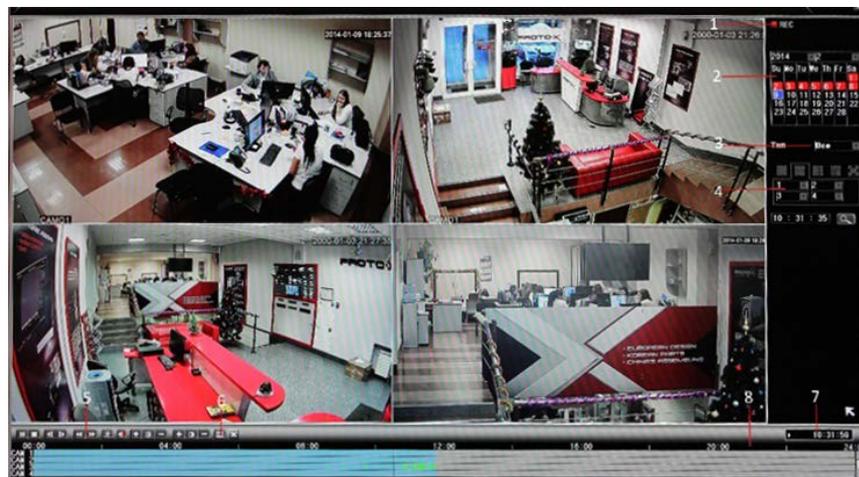
«Копия в»: позволяет копировать настройки текущей камеры в другую камеру или во все камеры сразу.

## ПОДМЕНЮ «ВОСПРОИВЕДЕНИЕ»

Просмотр видео с жесткого диска возможен двумя способами.

С помощью контекстного меню на рабочем столе.

С помощью команды Главное меню->Запись->Просмотр



Просмотр видео

1. Тип файлов для воспроизведения
2. Календарь с возможностью выбора даты
3. Тип записи (Все, Обычный, Тревога, Движение, Все тревожные)
4. Выбор сетки отображаемых камер
5. Панель управления плеером воспроизведения
6. Архивирование
7. Скорость просмотра
8. Время

**«Тип файла»:** Выбор записанных видео или изображений

**«Дата и время»:** Выбор времени и даты. (Дата в белой рамке - это системное время и дата, дата на красном фоне обозначает наличие записи в этот день).

**«Тип записи»:** Стандартный, по движению, по тревоге и др. (зеленый цвет – постоянная запись, желтый цвет – запись по движению, красный цвет – по тревоге).

**«Каналы»:** Выбор канала для воспроизведения.

**«Скорость воспроизведения»:** Замедление или ускорение скорости воспроизведения.

**«Архивирование»:** Просмотр заархивированных файлов.

### Специальные функции:

**«Отдельный просмотр канала»:** Отдельный просмотр канала осуществляется двойным нажатием по каналу.

**«Полноэкранный просмотр»:** Полноэкранный просмотр осуществляется нажатием правой кнопки мыши.

**«Точное воспроизведение»:** Введите время в поле   и нажмите воспроизведение. Воспроизведение начнется в соответствии с указанным временем.

**«Увеличение части рисунка»:** увеличение части изображения возможно при одноканальном просмотре, необходимо выделить область при помощи левой кнопки мыши, после увеличения изображения возможно воспроизведение записи. Для выхода из режима увеличения нажмите правую кнопку мыши.

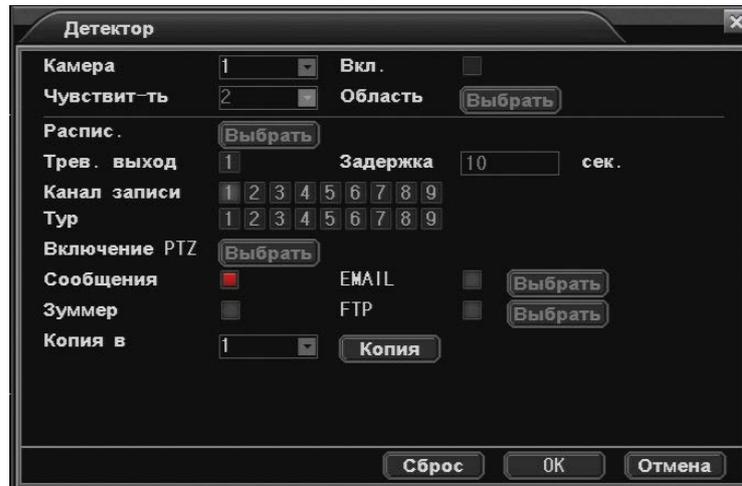
**«Интеллектуальный поиск»:** Нажмите кнопку для просмотра следующей записи одного того же канала.

**«Временная линия»:** Двойным щелчком левой клавиши открывается панель почасового просмотра записи:





## ПОДМЕНЮ «ДЕТЕКТОР»



«**Камера**»: выбираем камеру, на котором будет фиксироваться движение.

«**Вкл.**»: поставьте галочку для активации работы тревожного события.

«**Чувствительность**»: выбор чувствительности детектора.

«**Расписание**»: установка времени, когда будет работать эта функция.

«**Тревожные выход**»: включить переключение тревожного выхода с разомкнутого состояния в замкнутое при срабатывании тревожного события.

«**Канал записи**»: выбор камер, на которых будет происходить запись видео при детекции движения на выбранном канале.

«**Тур**»: выбор каналов, которые будут отображены в полноэкранном режиме (по очереди) при сработке данного вида тревожного события.

«**Включение PTZ**»: возможность управления поворотными камерами по предварительно заданной траектории, при срабатывании детектора движения.

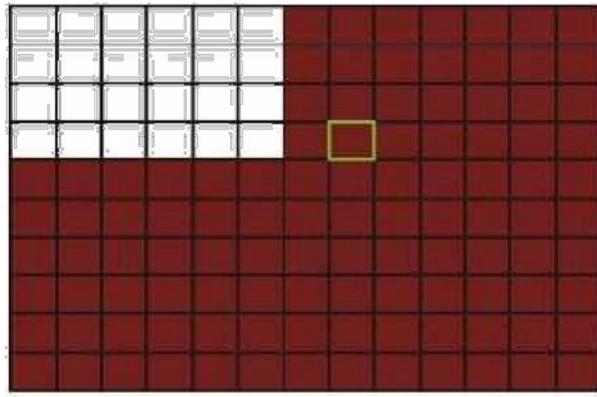
«**Сообщение**»: выводить на экран сообщения о детекции движения на выбранном канале.

«**EMAIL**»: отправляет письмо на почту, если сработала детекция движения на выбранном канале. Также можно настроить отправления кадра сделанного при срабатывании функции. Опция требует наличие выхода в WWW, либо доступа к внутреннему почтовому серверу.

«**Зуммер**»: звуковой сигнал, который срабатывает во время тревоги.

«**Копия в**» - копирование настроек данного канала в любой другой канал или во все каналы сразу.

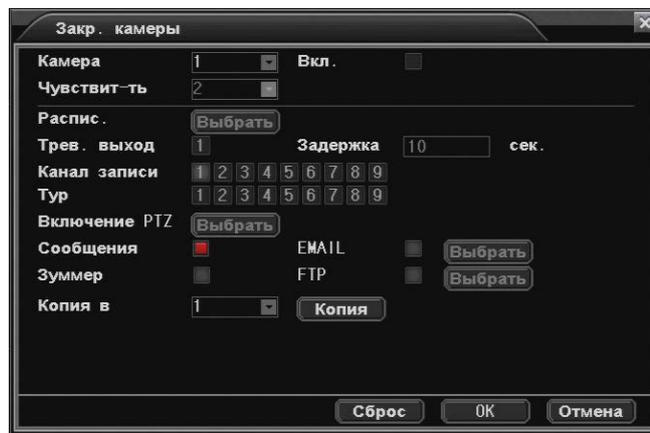
«**Область**» - каждому из каналов можно задать свою зону обнаружения движения. Наведите курсор на нужную зону, нажмите левую кнопку мыши, чтобы отметить требуемую область. Красным цветом помечается зона активного обнаружения движения, прозрачным отмечена область, не отслеживаемая датчиком движения.



Если для ввода настроек используется ИК пульт ДУ, перемещение курсора по ячейкам зоны осуществляется кнопками со стрелками. Зеленым цветом отмечена ячейка, в которой находится курсор. Используйте клавишу ОК («Ввод»), чтобы задать или отменить обнаружение движения в ячейке. По завершении определения зоны обнаружения движения нажмите команду ESC («Выход»), чтобы вернуться в предыдущее меню. Настройки будут сохранены автоматически.

## ПОДМЕНЮ «ЗАКРЫТИЕ КАМЕРЫ»

Эта функция предназначена для поднятия тревоги, если кто-либо или что-либо заслонит обзор камеры.



«**Камера**»: выбираем камеру, на котором будет фиксироваться закрытие.

«**Вкл.**»: поставьте галочку для активации работы тревожного события.

«**Чувствительность**»: выбор чувствительности детектора.

«**Расписание**»: установка времени, когда будет работать эта функция.

«**Тревожные выход**»: включить переключение тревожного выхода с разомкнутого состояния в замкнутое при срабатывании тревожного события.

«**Канал записи**»: выбор камер, на которых будет происходить запись видео при детекции движения на выбранном канале.

«**Тур**»: выбор каналов, которые будут отображены в полноэкранном режиме (по очереди) при срабатывании данного вида тревожного события.

«**Включение PTZ**»: возможность управления поворотными камерами при детекции движения.

«**Сообщение**»: выводить на экран сообщения о детекции движения на выбранном канале.

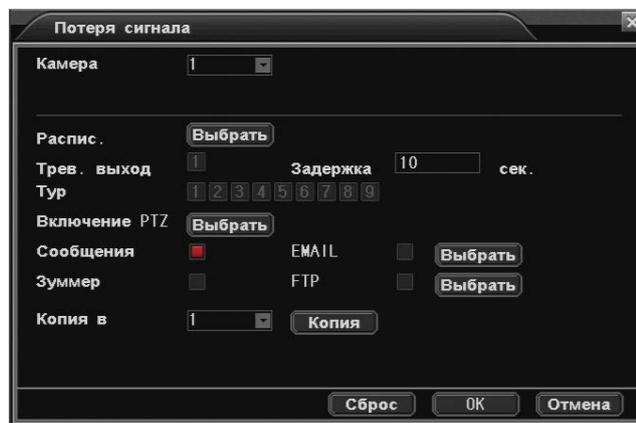
«**EMAIL**»: отправляет письмо на почту, если сработала детекция движения на выбранном канале. Также можно настроить отправления кадра сделанного при срабатывании функции. Опция требует наличие выхода в WWW, либо доступа к внутреннему почтовому серверу. «**Зуммер**»: звуковой сигнал, который срабатывает во время тревоги.

«**FTP**»: Запись на FTP сервер.

«**Копия в**» - копирование настроек данного канала в любой другой канал или во все каналы сразу.

## ПОДМЕНЮ «ПОТЕРЯ СИГНАЛА»

Эта функция предназначена для поднятия тревоги, если прервется связь с камерой или она отключится.



«**Камера**»: выбираем камеру, на котором будет фиксироваться потерю сигнала.

«**Расписание**»: установка времени, когда будет работать эта функция.

«**Тревожные выход**»: включить переключение тревожного выхода с разомкнутого состояния в замкнутое при срабатывании тревожного события.

«**Тур**»: выбор каналов, которые будут отображены в полноэкранном режиме (по очереди) при сработке данного вида тревожного события.

«**Включение PTZ**»: возможность управления поворотными камерами при детекции движения.

«**Сообщение**»: выводить на экран сообщения о детекции движения на выбранном канале.

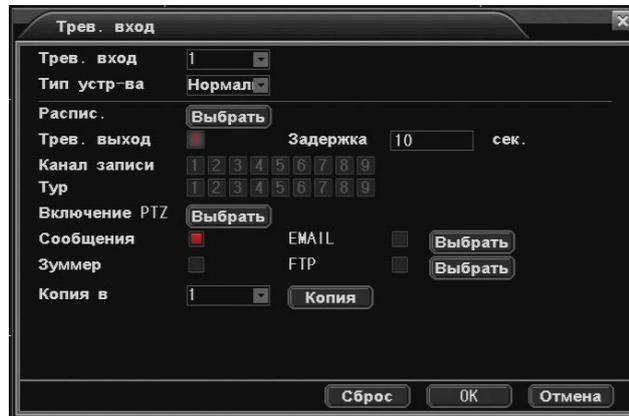
«**EMAIL**»: отправляет письмо на почту, если сработала детекция движения на выбранном канале. Также можно настроить отправления кадра сделанного при срабатывании функции. Опция требует наличие выхода в WWW, либо доступа к внутреннему почтовому серверу. «**Зуммер**»: звуковой сигнал, который срабатывает во время тревоги.

«**FTP**»: Запись на FTP сервер.

«**Копия в**» - копирование настроек данного канала в любой другой канал или во все каналы сразу.

## ПОДМЕНЮ «ТРЕВОЖНЫЙ ВХОД»

Эта функция предназначена для поднятия тревоги, если сработает один из тревожных входов.



«**Тревожные вход**»: выбор тревожного входа, для которого осуществляется настройка.

«**Тип устройства**»: выбор типа тревожного входа (нормально замкнутый, нормально разомкнутый).

«**Расписание**»: установка времени, когда будет работать эта функция.

«**Тревожные выход**»: включить переключение тревожного выхода с разомкнутого состояния в замкнутое при срабатывании тревожного события.

«**Канал записи**»: выбор камер, на которых будет происходить запись видео при детекции движения на выбранном канале.

«**Тур**»: выбор каналов, которые будут отображены в полноэкранном режиме (по очереди) при сработке данного вида тревожного события.

«**Включение PTZ**»: возможность управления поворотными камерами при детекции движения.

«**Сообщение**»: выводить на экран сообщения о детекции движения на выбранном канале.

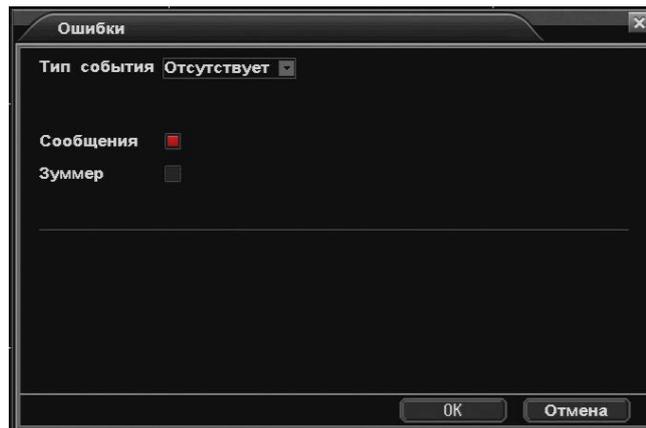
«**EMAIL**»: отправляет письмо на почту, если сработала детекция движения на выбранном канале.

«**Зуммер**»: звуковой сигнал, который срабатывает во время тревоги.

«**FTP\***»: **Запись на FTP сервер.**

«**Копия в**» - копирование настроек данного канала в любой другой канал или во все каналы сразу.

## ПОДМЕНЮ «ОШИБКИ»

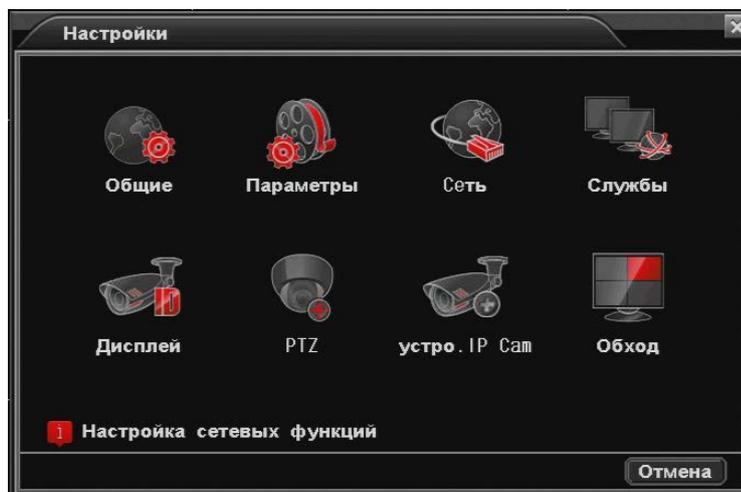


«**Тип события**»: срабатывание тревоги, когда произойдет одно из следующих событий: «Отсутствует диск», «Ошибка диска», «Нет места на диске», «Отключение сети», «конфликт IP».

«**Сообщение**»: активации вывода сообщений о тревогах.

«**Зуммер**»: звуковой сигнал, который срабатывает во время тревоги.

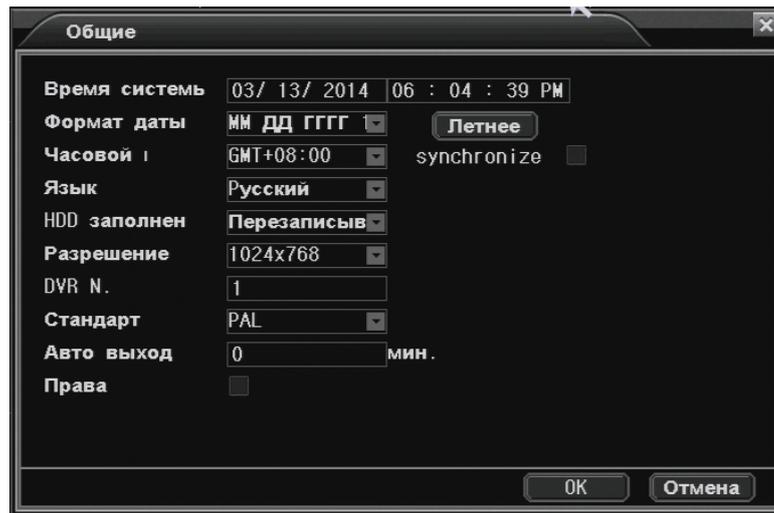
## НАСТРОЙКА



Примечание: после выполнения настроек необходимо нажать кнопку ПРИМЕНИТЬ. Если просто выйти из подменю, введенные изменения не будут сохранены.

## ПОДМЕНЮ «ОБЩИЕ»

В данном меню вы можете изменить общие настройки регистратора, такие как дата и время, язык, настройка HDD при переполнении и т.д.



«**Время системы**»: ввод осуществляется с цифровой клавиатуры, которая появляется, если щелкнуть мышкой по меню.

«**Формат даты**»: возможны три варианта ГГГГ ММ ДД, ММ ДД ГГГГ и ДД ММ ГГГГ.

«**Часовой пояс**»: позволяет установить текущий часовой пояс.

«**Язык**»: здесь вы можете выбрать язык из множества предложенных вариантов

«**HDD заполнен**»: После того, когда жесткий диск заполнится будет ли регистратор перезаписывать данные (удаляя более старые записи) или остановит запись.

«**Разрешение**»: устанавливает разрешение изображения на мониторе.

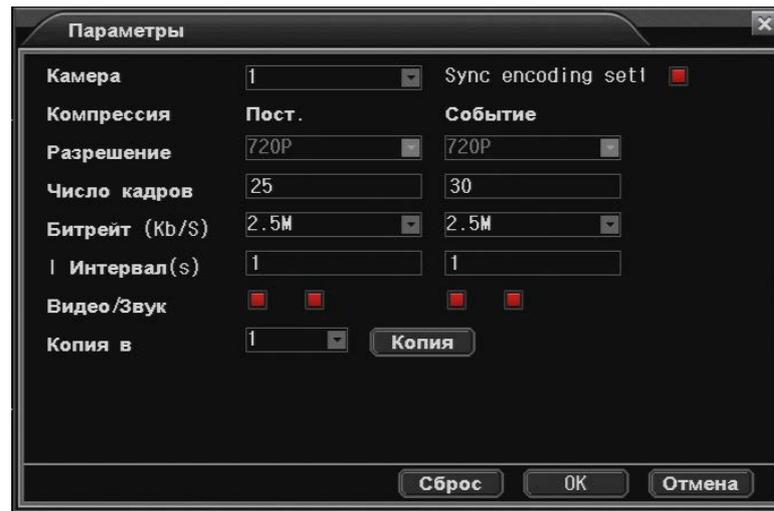
«**DVR №**»: номер вашего регистратора

«**Видеостандарт**»: Два популярных видеостандарта PAL и NTSC

«**Авто выход**»: Автоматически выходить из учетной записи пользователя через определенное количество времени (через заданное время регистратор для входа в меню запросит авторизацию пользователя).

## ПОДМЕНЮ «ПАРАМЕТРЫ»

Позволяет с регистратора управлять настройками камеры и установить значения параметров для постоянной записи и записи при каком-либо событии.



«Камера» - выбираем требуемый канал (камеру).

Далее настраиваем параметры компрессии для постоянной записи и записи при событии.

«Разрешение» - устанавливаем разрешение записи.

«Битрейт» - устанавливаем качество потока.

«Видео/Звук» - выбираем записывать видео или видео со звуком.

«Копия в» - копирование настроек данного канала в любой другой канал или во все каналы сразу.

## ПОДМЕНЮ «СЕТЬ»

Установка сетевых параметров регистратора.



«Сетевая карта» - здесь вы можете выбрать сетевую карту. Функция Вкл. DHCP включает автоматическое получение IP-адреса.

«IP-адрес» - установите IP-адрес. По умолчанию: 192.168.0.10 (в зависимости от прошивки значения могут различаться).

«Маска» - установите маску подсети. По умолчанию: 255.255.255.0.

«Шлюз» - установите шлюз. По умолчанию: 192.168.0.1 (в зависимости от прошивки значения могут различаться).

«Первичный DNS» - установки DNS Domain Name Server. Он переводит доменное имя в IP-адреса. Адрес IP предоставляется сетью провайдера.

«Вторичный DNS» - установки DNS Domain Name Server. Он переводит доменное имя в IP-адреса. Адрес IP предоставляется сетью провайдера.

«HTTP- порт» - указываем HTTP порт, по умолчанию 80.

«CMD- порт» - указываем CMD порт, по умолчанию 6001.

«TCP- порт» - указываем TCP порт, по умолчанию 6002.

«Порт наблюдения» - указываем порт наблюдения (для подключения мобильных устройств), по умолчанию 6003.

«P2P» - включает доступ к регистратору через облачный сервер.

## ПОДМЕНЮ «СЛУЖБЫ»

Для настройки дополнительных параметров сети дважды щелкните на нужную опцию и откроется меню настроек.



«PPPoE» - настройка подключения через PPPoE. Требуется указать IP-адрес, имя пользователя и пароль (предоставляет ваш провайдер интернет).



«NTP» - настройка NTP-сервера для синхронизации времени.

«EMAIL» - настройка сервера для отправки электронных сообщений.

«IP-фильтр» - настройка фильтрации сетевых подключений (черный список IP-адресов).

Запрещенный IP	
1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>

«DDNS» - настройки DDNS сервера. Поддерживаются 3322, DynDns, Oray, NO-IP, MYQSEE.

«FTP» - настройка FTP сервера.

«ARSP» - настройка ARSP сервера.

«UPNP» - Позволяет автоматически настраивать таблицы сопоставления NAT без дополнительных настроек роутера.

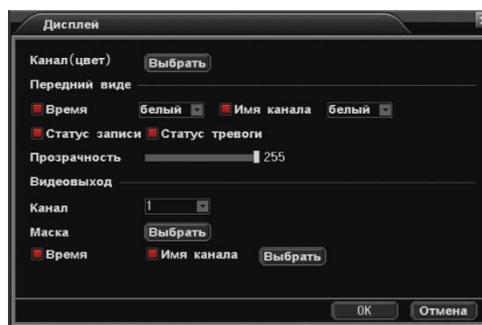
«Беспроводное соединение» - настройка подключения через 3G сети. Введите данные полученные у провайдера.

Примечание: В текущей версии прошивки не функционирует

«Wi-Fi» - настройка подключения к Wi-Fi сетям при помощи USB Wi-Fi адаптера или встроенного Wi-Fi адаптера (опционально).



## ПОДМЕНЮ «ДИСПЛЕЙ»



«Канал/цвет» - здесь вы можете поменять имя любого канала со стандартного (CAM01) на любое другое.

«Время» - включение отображение времени в текущем канале, можно изменить цвет надписи.

«Имя канала» - включение отображение имени канала в текущем канале, можно изменить цвет надписи.

«Статус записи» - включение отображение статуса записи.

«Статус тревоги» - включение отображение статуса тревоги.

«Прозрачность» - Установить уровень прозрачности информационных надписей на канале.

## ПОДМЕНЮ «PTZ»



«Камера» - выбор канала, на котором подключена поворотная камера.

«Протокол» - выбор протокола передачи данных (по умолчанию PELCO-D).

«Адрес» - установка адреса управляемого устройства.

«БОД» - выбор битрейта передачи данных.

«Биты данных» - выбор количества бит данных в посылке.

«Стоп биты» - выбор количества стоповых битов в посылке.

«Четность» - использование для проверки передачи данных бита четности.

«Тип устройства» - имя камеры.

## ПОДМЕНЮ «УСТРОЙСТВО IP CAM»

В данном подменю производится поиск и добавление IP камер.

Примечание: Для корректного отображения изображений с камеры, регистратор с камерами должен находится в одной подсети, т.е. IP адрес камеры должен отличаться только последней цифрой. Например IP адрес регистратора 192.168.0.10 тогда IP адрес камеры должен иметь вид 192.168.0.11 и т.д.



Верхняя таблица показывает найденный в системе камеры.

Нижняя таблица отображает добавленные в систему камеры

«Протокол» - протокол подключения камеры к регистратору.

«Статус» - отображает состояние камеры, добавлена в систему или нет.

«IP-адрес» - IP-адрес камеры.

«Mac Address» - Mac адрес камеры.

«Удалить» - удалить выбранную камеру.

«Добавить» - добавить выбранную камеру.

«Добавить все» - добавить все найденный камеры.

«Изменить» - изменить значения по умолчанию.

«Порт» - Порт подключения к камере.

«Имя пользователя для подключения к камере» - разрешение изображения которое передает камера.

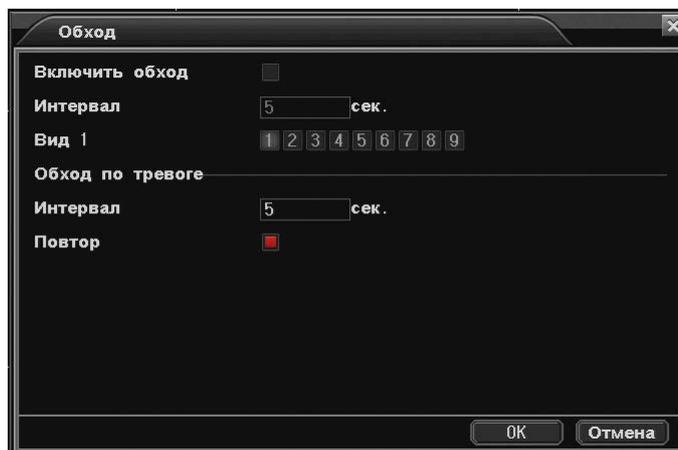
«Вручную» - ручное добавление камеры, с указанием всех настроек.



«Вверх/Вниз» - перемещение в списке камер.

## ПОДМЕНЮ «ОБХОД»

Эта функция предназначена для настройки автоматической смены отображаемых каналов.



«Включить обход» - эта опция включает функцию автоматической смены отображаемых каналов. Вы можете выбрать вид просмотра патрулирования (конкретный канал на весь экран, либо сетка из каналов).

«Интервал» - установить интервал смены отображаемых каналов.

«Вид 1» - указываем камеры для обхода.

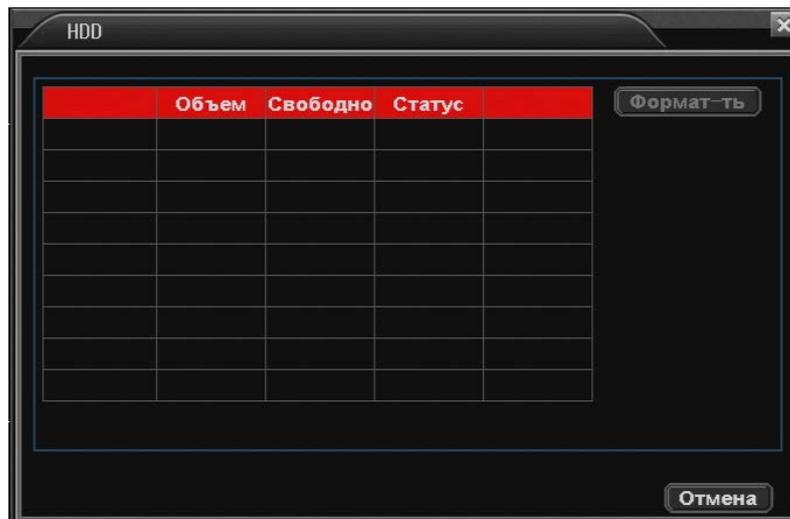
«Обход по тревоге» - обход при срабатывании тревоги.

## ИНСТРУМЕНТЫ



### ПОДМЕНЮ «HDD»

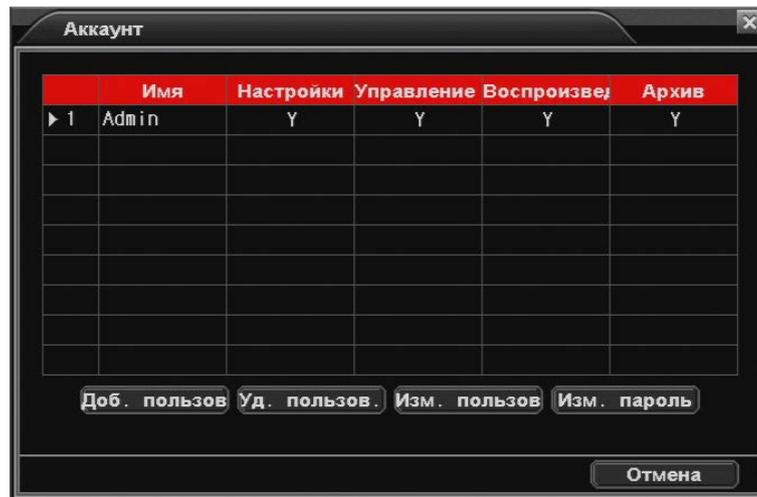
Просмотр информации о жестких дисках установленных в системе и их форматирование



«Форматировать» - форматирование жесткого диска.

### ПОДМЕНЮ «АККАУНТ»

Управление учетными записями пользователей на регистраторе (добавление, изменение, установка прав пользователей и т.д.)



«Доб. пользователя» - добавление нового пользователя.

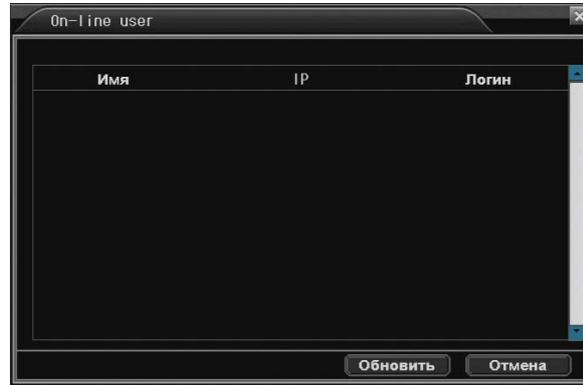
«Уд. пользователя» - удаление пользователя.

«Изм. пользователя» - настройка прав.

«Изм. пароль» - изменение пароля.

## ПОДМЕНЮ «ON-LINE USER»

Список удаленно подключенных пользователей

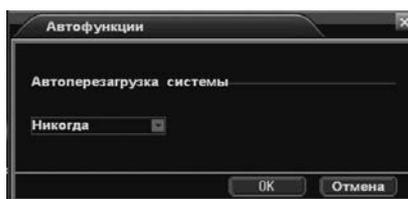


## ПОДМЕНЮ «ЭКРАН»

Подстройка положения картинки на мониторе.



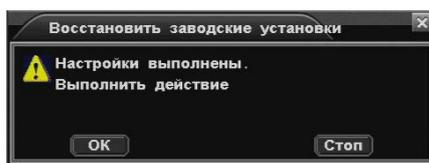
## ПОДМЕНЮ «АВТОФУНКЦИИ»



Настройка автоматической перезагрузки регистратора

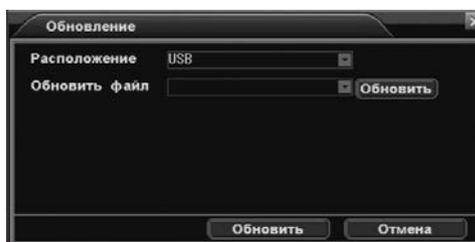
## ПОДМЕНЮ «СБРОС»

Восстановление настроек по умолчанию



## ПОДМЕНЮ «ОБНОВЛЕНИЕ»

Обновление программного обеспечения регистратора.

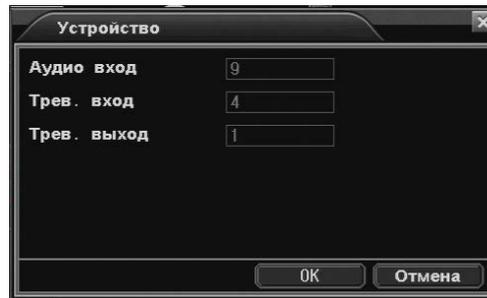


1. Вставьте USB диск с файлом прошивки в соответствующий порт регистратора
2. Напротив “Обновить файл” нажмите обновить после чего регистратор автоматически произведет поиск программного обеспечения(прошивки) на USB диске
3. Выберите требуемый файл прошивки и нажмите на кнопку обновить в нижней части окна. После чего начнется процедура обновления регистратора.
4. Дождись окончания процедуры обновления(может потребоваться до 10 минут), после которой регистратор автоматически перезагрузится.

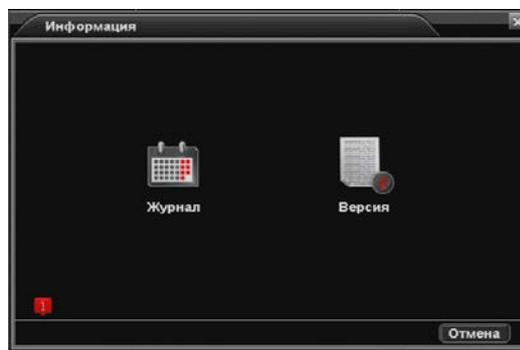
**Примечание: Вовремя перепрошивки регистратора не выключайте его и не вытаскивайте USB диск – это может привести к поломке регистратора.**

## ПОДМЕНЮ «УСТРОЙСТВО»

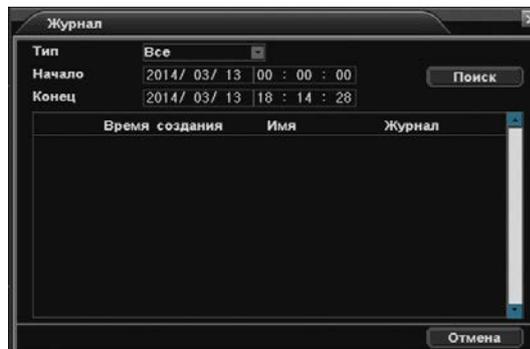
Информация о количестве аудиоканалов и тревожных входах и выходах.



## ИНФОРМАЦИЯ



## ПОДМЕНЮ «ЖУРНАЛ»



Здесь можно просмотреть информацию (дату и время) когда были произведены вход/выход пользователя, включение/выключение регистратора, изменения в конфигурации регистратора и т.д.

## ПОДМЕНЮ «ВЕРСИЯ»



Здесь показывается основная информация о системе, такая как информация об оборудовании, программном обеспечении и т.д.

## ВЫХОД



Окно с вариантами завершения работы регистратора: Выключение, Перезагрузка, Выход, Сброс к заводским установкам.

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. Видеорегистратор не запускается.

Возможные причины:

- 1 Отсутствие электропитания.
- 2 Некачественное соединение разъема электропитания с устройством.
- 3 Поврежден источник электропитания.
- 4 Жесткий диск неисправен или поврежден.
- 5 Неисправность программного обеспечения видеорегистратора.
- 6 Неисправность материнской платы видеорегистратора.

2. Видеорегистратор автоматически перезагружается или зависает через несколько минут после включения.

Возможные причины:

- 1 Нестабильное или низкое входное напряжение.
- 2 Жесткий диск или соединительные кабели повреждены.
- 3 Видеорегистратор подключен к источнику питания недостаточной мощности.
- 4 Перегрев устройства, попадание пыли в устройство, несоответствие условиям эксплуатации.
- 5 Неисправность материнской платы видеорегистратора.

3. Система не может обнаружить жесткий диск.

Возможные причины:

- 1 К жесткому диску не подключен кабель питания или интерфейсный кабель.
- 2 Кабели подключения жестких дисков или разъемы подключения повреждены.
- 3 Неисправность жесткого диска.
- 4 Неисправность порта SATA на материнской плате.

4. Отсутствие видео при просмотре одного или нескольких каналов.

Возможные причины:

- 1 Яркость изображения была изменена в настройках.
- 2 Установлена защита канала.
- 3 Неисправность материнской платы видеорегистратора.

5. Ошибки воспроизведения видеофайлов из видеоархива.  
Возможные причины:
  - 1 Поврежден соединительный кабель данных жесткого диска.
  - 2 Неисправность жесткого диска.
  - 3 Устаревшее программное обеспечение.
  - 4 Запись не была включена.
  - 5 Подключен неподдерживаемый жесткий диск, или диск большего чем указано в паспорте объема.
  
6. Нечеткое изображение в режиме воспроизведения видео.  
Возможные причины:
  - 1 Проверьте настройки записи, возможно выставлены низкие параметры качества записи на камере.
  - 2 Неисправен жесткий диск.
  - 3 Неисправность материнской платы видеорегистратора.
  
7. Отсутствует аудиосигнал в окне наблюдения.  
Возможные причины:
  - 1 Источник аудио сигнала не совместим с видеорегистратором.
  - 2 Источник видеосигнала не выдает аудиоинформацию.
  - 3 Поврежден аудио кабель.
  - 4 Неисправность материнской платы видеорегистратора.
  
8. Аудиосигнал отсутствует в режиме просмотра видео.  
Возможные причины:
  - 1 В настройках канала выбрана запись только видеопотока.
  
9. Неверное отображение времени.  
Возможные причины:
  - 1 Неправильные начальные установки времени.
  - 2 Разряжена батарея часов или недостаточный контакт.
  - 3 Неисправность материнской платы видеорегистратора.

- 10、 Детектор движения не работает.  
 Возможные причины:
- 1 Ошибка в настройках расписания записи.
  - 2 Ошибка в настройках зон детектора движения.
  - 3 Установлена низкая чувствительность детектора движения.
  - 4 Требуется обновление программного обеспечения.
- 11、 Невозможность подключения к видеорегистратору через локальную сеть или интернет.  
 Возможные причины:
- 1 Устаревшие операционные системы (Windows 98, Win me). Рекомендуется использовать Windows XP SP3 или выше.
  - 2 Устаревшая версия ActiveX.
  - 3 Обновите драйвер графического адаптера.
  - 4 Неправильный пароль и/или имя пользователя при подключении к видеорегистратору.
  - 5 Версия CMS не соответствует версии программного обеспечения видеорегистратора.
- 12、 При попытке просмотра через интернет изображение нечеткое или отсутствует.  
 Возможные причины:
- 1 Нестабильная работа сети.
  - 2 Используется низкоскоростной канал интернет.
  - 3 Установлена защита канала, либо присутствует помеха для передачи изображения.
  - 4 Пользователь не имеет прав доступа к просмотру видеоизображения по сети.
  - 5 Нечеткая запись с видеокамеры.
- 13、 Частые разрывы сетевого подключения.  
 Возможные причины:
- 1 Нестабильная работа сети.
  - 2 Конфликт IP адресов с другим устройством в локальной сети. 3 Конфликт MAC адресов.
  - 4 Неисправность сетевой карты видеорегистратора.
- 14、 Ошибки при сохранении резервной копии на внешний USB- накопитель.  
 Возможные причины:
- 1 Объем данных превышает размер свободного места на USB-носителе.
  - 2 Неработоспособность USB-накопителя.

- 3 Неисправность порта USB на видеорегистраторе.
  - 4 Неисправность соединительного шлейфа между материнской платой видеорегистратора и USB-портом.
15. Не отключается сигнал тревоги.
- Возможные причины:
- 1 Неправильно выставлены параметры настройки сигнала тревоги.
  - 2 Выход сигнала тревоги включен вручную.
  - 3 Устаревшая версия программного обеспечения видеорегистратора.
16. Не работает пульт дистанционного управления.
- Возможные причины:
- 1 Слишком большое расстояние от пульта до панели или неправильный угол направленности пульта управления видеорегистратором.
  - 2 Разряжены батареи в пульте управления видеорегистратором.
  - 3 Неисправность пульта дистанционного управления или приемника ИК излучения на передней панели видеорегистратора.
17. Недостаточное время хранения файлов.
- Возможные причины:
- 1 Выставлено высокое качество и скорость записи.
  - 2 Используется жесткий диск малого объема.
  - 3 Повреждение жесткого диска.
18. Загруженные файлы не проигрываются.
- Возможные причины:
- 1 Проигрыватель видеофайлов не установлен.
  - 2 Не установлены драйверы для воспроизведения видеофайлов в формате AVI
  - 3 Архивирование прервано в момент сохранения файла на внешний носитель или воспроизводимый файл поврежден.
19. Пароль авторизации от учетной записи Admin утерян.
- Обратитесь к поставщику оборудования или в единую службу поддержки Proto-X в вашем регионе. Необходимо сообщить модель устройства и версию установленного программного обеспечения.

## Обслуживание

- 1 Регулярно удаляйте пыль с вершей крышки корпуса видеорегистратора.
- 2 Не включайте и не отключайте кабели передачи видеосигнала, порта VGA при включенном питании устройства.
- 3 Во избежание повреждения жесткого диска, используйте функцию выключения в меню видеорегистратора.
- 4 Видеорегистратор должен быть установлен в стороне от теплоизлучающих приборов и прямого солнечного света.

Если в списке вопросов Вы не нашли ответ на свой вопрос обратитесь в региональный центр поддержки клиентов Proto-X или к специалистам головного офиса компании. Контакты для обращения можно найти на сайте [www.proto-x.net](http://www.proto-x.net).

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Система	Процессор	Hi3520A, Hi3531
	Операционная система	LINUX OS
	Системные ресурсы	Пентаплекс: наблюдение, запись, видео, воспроизведение, архивирование, работа в сети
	Управление	Передняя сенсорная панель, USB-мышь, дистанционное управление, сетевое управление
Видео	Язык	Русский/Английский
	Каналы	4/9/16/25/32 каналов 1080P
	Выходы	1 HDMI, 1 VGA, 1 BNC
Аудио	Стандарт	PAL / NTSC
	Каналы	4/9/16/25/32 каналов IPC, 1 канал RCA (two-way audio)
	Выходы	1 канал RCA
Дисплей	Деление экрана	1/4/9/16/25/32
	Разрешение	1920x1080, 1600x1200, 1360x768, 1440x900, 1280x1024, 1024x768, 800x600
	Экранные обозначения	Время, имя камеры, потеря видео, детектор движения, закрытие камеры, запись
Запись	Формат сжатия видео/аудио	H.264/G711
	Разрешение	1080P / 720P / 960P / D1
	Скорость	до 30 к/с на канал (зависит от настройки IPC)
	Качество изображения	До 8Мб/с
	Типы записи	Запись вручную, непрерывная, по детектору, по тревоге, при потере видео
Воспроизведение Архивирование	Воспроизведение	4 канала 960P / 2 канала 1080P
	Параметры поиска	По времени (с точностью до секунды), дате, тревоге, детектору движения
	Скорость воспроизведения	Real time
	Функции воспроизведения	Воспроизведение, пауза, остановка, ускорение, замедление, полноэкранное воспроизведение
	Способы архивирования	USB HDD, USB-flash, загрузка по сети
Детектор Тревога	Тревожные события	Запись, снимки, отправка по E-mail, тревога
	Область детекции	Установка 192-х областей детекции (12x16), 6 уровней чувствительности
	Тревож. вход	4/16
	Тревож. выход	1/2
Сеть	Порт	RJ-45 port (10/100M)
	Сетевые функции	TCP/IP, UDP, DHCP, IP Filter, PPPOE, FTP, DNS, DDNS, NTP, UPNP, EMAIL, Сервер тревоги, ARSP
	Удаленные операции	Наблюдение, PTZ контроль, воспроизведение, системные настройки, загрузка файлов, информация журнала
Дополнительный интерфейс	Жесткий диск	2/4/8 SATA HDD до 3Tb (каждый)
	Управление HDD	Audio: 28.8 Mb/ch/H, Video 450-14400 Mb/ch/H
	USB интерфейс	2/3 USB порта: для подключения мыши и архивирования
	RS 485	PTZ контроль
Описание	Размеры	335x252x50 мм (1U), 440x445x90 мм (2U)
	Вес	2,12KG
	Питание	DC 12V, 4A
	Рабочие условия	-10°C~+55°C / 10~90% RH/86~106кпа