Аппаратно-программный комплекс аудио-видео наблюдения за дорожной обстановкой РТХ – ВИЗИР-4H(SD)+WiFi





КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

Уважаемый покупатель,

Благодарим Вас за выбор продукции Proto-X. Чтобы обеспечить исправную работу и использовать все преимущества данного оборудования, пожалуйста, перед использованием оборудования прочитайте данное руководство и следуйте приведенным в нем инструкциям. Пожалуйста, храните руководство, по возможности, в месте использования данного оборудования, чтобы иметь возможность быстро обратиться к руководству, когда это потребуется.

Руководство пользователя и Программное обеспечение

Руководство пользователя на аппаратно-программный комплекс (Далее АПК) и программное обеспечение (CMS) можно найти на сайте proto-x.net.

Гарантия и отказ от ответственности

- Гарантия на АПК составляет 12 месяцев при использовании для персонального (некоммерческого) использования и 6 месяцев для коммерческого использования.
- Гарантия начинается с момента продажи или даты производства АПК, в случае отсутствия штампа торговой организации.
- Изготовитель не несёт ответственности за случайные или преднамеренные повреждения АПК, а также иной ущерб, возникший в результате неправильной эксплуатации АПК.
- Данный АПК производит видеозапись с целью регистрации событий, предшествующих аварийной ситуации, непосредственно в момент дорожного происшествия и после него.

ВНИМАНИЕ: изготовитель не гарантирует осуществление аудио- и видеозаписи всех событий дорожного происшествия при отключении или обрыве линии питания и механических повреждениях АПК и его частей, в том числе, но не ограничиваясь накопителей информации (SD карт).

ВНИМАНИЕ: изготовитель АПК, равно как и физические и юридические лица, являющиеся владельцами торговой марки «Proto-X» и аффилированные с ними физические и юридические лица не гарантируют осуществление аудио- и видеозаписи всех событий дорожного происшествия при отключении или обрыве линии питания и механических повреждениях АПК и его частей, в том числе, но не ограничиваясь накопителей информации (SD карт).

Технические требования и требования безопасности

PROTOX

Перед эксплуатацией внимательно прочтите содержание данного руководства.

- Данный продукт предназначен для использования в салоне автомобиля. Прежде всего во избежание возникновения короткого замыкания или риска удара электрическим током не оставляйте оборудование под дождем или во влажной среде.
- Не распылять чистящие средства на поверхность АПК и его частей. Это может привести к изменению и порче поверхности АПК и его частей, а также к сбоям в работе АПК и его частей.
- При чистке АПК и его частей не допускать попадания жидкостей (брызг) на поверхность деталей. Не допускать попадания влаги в устройство. Это может привести к возгоранию, поражению электрическим током и/или возникновению неполадок в работе. В случае попадания инородных веществ или жидкостей внутрь АПК и его частей, пожалуйста, немедленно отключите его от сети питания и обратитесь в сервисный центр. Необходимо выбрать подходящее для установки устройства место, в котором не затруднено движение воздушного потока во избежание перегревания или попадания влаги.
- Не подвергать АПК и его части сотрясениям, превышающим установленные пределы (см. спецификацию на АПК), не допускать попадания сторонних частиц внутрь корпусов АПК и его частей. Это может привести к сбоям в работе АПК и его частей.
- Запрещается настраивать АПК во время движения. Это может привести к дорожнотранспортному происшествию из-за отвлечения внимания водителя от управления транспортным средством и наблюдения за дорожной ситуацией. Выполнять настройку АПК в безопасном месте после остановки или въезда на автостоянку.
- Не устанавливать АПК и его части в месте, где он/они могут мешать безопасному управлению транспортным средством или воспрепятствовать обзору во время движения. Это может привести к дорожно-транспортному происшествию.
- Не разбирать, не ремонтировать и не вносить изменения в АПК и его части. Это может привести к возгоранию, поражению электрическим током и/или возникновению неполадок в работе. При необходимости ремонта обратится в сервисный центр. Бесплатные сервисные услуги не оказываются в случае возникновения неисправности из-за неправильной эксплуатации.
- Устройство питается от сети постоянного тока напряжением от 8 В до 36 В. Перед включением, убедитесь, что сеть питания, от которой будет питаться устройство, соответствует указанному диапазону напряжений.
- Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, следует полностью отсоединить его от сети питания.

- Устройство не следует устанавливать рядом с нагревательными элементами или вентиляционной системой, сопряженной с нагревателем; под прямыми лучами солнечного света или в сильно запыленных помещениях, под проточной водой или в местах, где присутствует механическая вибрация или любое другое механическое воздействие превышающее установленные пределы (см. спецификацию на АПК).
- Чрезмерное затемнение ветрового стекла транспортного средства может привести к тому, что записанные АПК изображения будут нечеткими или искаженными.
- Прекращение электропитания прибора из-за нештатной ситуации, например, дорожно-транспортного происшествия, может стать причиной отсутствия видеозаписей в электронных информационных носителях, используемых АПК.

Техническая поддержка

PROTOX

Вопросы и предложения отправляйте на электронную почту support@proto-x.net.

Оглавление

	Руковод	ство пользователя и Программное обеспечение	2
	Гаранти	я и отказ от ответственности	2
	Техниче	ские требования и требования безопасности	3
	Техниче	ская поддержка	4
1.	Осно	ные функции	6
0	собенно	ти	7
2.	Техни	ческие характеристики	8
3.	Комп	лектация	9
4.	Устан	овка. Индикация и элементы управления	10
	4.1. Г	ередняя панель	11
	4.1.1.	Индикация	11
	4.1.2.	Другие элементы:	11
	4.2. 3	адняя панель	11
	4.3. Г	ульт Дистанционного Управления (ПДУ)	14
5.	Настрой	ка оборудования	16
	5.1. Под	меню «Система» («System»)	16
	5.1.1.	Раздел «Установки» («Setup»)	17
	5.1.2.	Раздел настройки управления РТZ устройствами («РТZ»)	18
	5.1.3.	Информация об устройстве и сброс настроек в значения по умолчанию («Sys info»)	19
	5.1.4.	Дополнительная информация («Vehicle»)	20
	5.1.5.	Информация с акселерометра («G-Sensor»)	20
	5.1.6.	Журнал событий («Log»)	20



5	5.2. Подменю «Жесткий диск» («Disk»)	21
5	5.3. Подменю «Запись» («Record»): настройки записи	21
5	5.4. Подменю «Воспроизведение» («Playback»)	22
5	5.5. Подменю «Сеть» («Network»)	23
	5.5.1. Локальная сеть («LAN»)	23
	5.5.2. Настройки 3G сети	24
	5.5.3. НастройкиWi-Ficeти	24
5	5.6. Подменю «Настройка Тревоги» («Alarm»)	25
6.	Обновление программного обеспечения («прошивка видеорегистратора»)	26
7.	Таблица соответствия качества записи и размера файла видеозаписи	26
8.	ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	26



Описание устройства

PROTOX

Автомобильный четырехканальный встраиваемый видеорегистратор с поддержкой двух SD карт (Далее Устройство) создан для обеспечения безопасности автовладельца и его автомобиля. Устройство имеет цифровой процессор и операционную систему, обеспечивающие сжатие/декомпрессию аудио- и видеопотоков и хранение сжатых видеозаписей на SD картах (SD карты приобретаются отдельно) при высокой стабильности работы всей системы. Устройство широко используется в пассажирском наземном транспорте, водных судах, поездах и других объектах.

1. Основные функции

1.1. Формат сжатия Аудио/Видео

Видеопоток обрабатывается новейшим алгоритмом сжатия видео IS014496-10 (H.264), обеспечивающим высокую степень сжатия с целью обеспечения наилучшего соотношения качества изображения и степени сжатия. Аудио поток обрабатывается алгоритмом сжатия ADPCM, обеспечивая наилучшее соотношение качества звука и степени сжатия.

1.2. Режимы записи Аудио/Видео

- Формат сжатия. Аудио/Видео данные хранятся в специальных файлах, зашифрованных для предотвращения потерь при недостаточном напряжении питания.
- Хранение данных. 2xSD карты (до 128 ГБ каждая).

1.3. Качество изображения при просмотре, записи, воспроизведении

• Максимальное разрешение 720Р.Просмотр, запись и воспроизведение осуществляются с частотой 30 к/с.

1.4. Общий ресурс

- PAL: 1 or 4x720P (1280*720)
- NTSC: 1 or 4x720P (1280*720)

1.5. Синхронная запись Аудио/Видео

Одновременная запись аудио/видео/GPS-координат (при подключенном GPS модуле).

1.6. Поддержка GPS/ГЛОНАСС

Поддержка автоматической записи GPS/ГЛОНАСС текущих координат и скорости при наличии модуля ГЛОНАСС/GPS.

1.7. Функция детектора движения

При обнаружении движения на видеоизображении с видеокамеры (если включена функция обнаружения движения) начинается запись видеопотока с этой видеокамеры, а также включится тревожный сигнал с уведомлением о наблюдаемой зоне.

1.8. Тревожная сигнализация и предзапись

1.9. Пентаплекс

Одновременные воспроизведение, запись, резервное копирование и сетевой обмен данными.

1.10. Управление РТZ устройствами

1.11. Архивация данных

- Копирование на съемный USB Flash накопитель, подсоединяемый в USB разъем видеорегистратора.
- Копирование видеозаписей по сети (требуется сетевой модуль Ethernet или 3G)
- Копирование с SD карты видеорегистратора на компьютер через адаптер.

Особенности

Операционная система

- Операционная система Embedded Linux, высокая стабильность, не подвержена атакам вирусов
- Английский/Китайский/Русский язык, переключаемый в меню
- Графический пользовательский интерфейс

Формат сжатия

PROTOX

Формат H.264: качественное видео на выходе и экономное расходование доступного места на SD карте

Просмотр и запись

- Режим записи: по сигналу с датчика, по расписанию, ручной, по детектору движения
- Поддержка 4-х каналов видео и 4-х каналов аудио во время записи

Прочее

- Обновление через SD карту, простое обслуживание
- Защита паролем во избежание повреждения данных
- Защита от механических повреждений

2. Технические характеристики

PROTOX

1.

Категории	Параметры	Значение
Название	Название устройства	4-х канальный автомобильный АНD
		видеорегистратор с поддержкой SD карт
Система	Операционная система	Linux Embedded
	Интерфейс	Графический, Русский/Английский язык
	Файловая система	Закрытый формат
	Системная привилегия	Пользовательский пароль/Пароль
		администратора
Видео	Видео входы	4-х канальный независимый вход: 1.0Vp-p, 75Ω,
		ч/б и цветные видеокамеры
	Видео выходы	Одноканальный PAL/NTSC выход, 1.0Vp-p, 75Ω,
		BNC, VGA
	Отображение	1 или 4 канала
	Стандарт видео	PAL: 25 κ/c; NTSC: 30 κ/c
	Системный ресурс	РАL: 100 кадров; NTSC: 120 кадров
Аудио	Аудио вход	4-х канальный независимый вход
	Аудио выход	1 канал
	Режим записи	Синхронизированный звук и изображение
Цифровая	Сжатие изображения	H.264 Main profile с регулировкой качества
обработка и		(степени сжатия) записываемого изображения (8
хранение		градаций)
данных	Формат изображения	PAL:4*720P (1280*720)
		NTSC: 4*720P (1280*720)
	Видео поток	192К-4096Кб/с;
	Аудио поток	4 КБ/с
	Хранение данных	
Тревога	Тревожные входы	4 независимых входа
	Тревожные выходы	1 независимый выхода
ИК порт	Доступ к главному меню	1 порт
	устройства	
Сетевой	¹ Проводной доступ	RJ45 Ethernet port
интерфейс	Wi-Fi	Наличие 802.11 b/g
	¹ 3G (HSDPA/WCDMA)	опционально (HSDPA/WCDMA) модуль
GPS интерфейс	¹ GPS	опционально GPS модуль
Внешние	RS232	1 канал
интерфейсы	RS485	1 канал
	G-сенсор	G-сенсор
Программное	Видеопроигрыватель	Просмотр видеозаписей на компьютере и анализ
обеспечение		GPS информации и сообщений
	CMS	Удаленный просмотр и настройка системы,
		загрузка GPS сообщений и сообщений о тревогах
Прочее	Питание Вход	DC8-36V
	Видео Выход (камеры)	12В (+/- 0,2В), макс. 2А
	Видео Выход (дисплей)	2.0Vp-p, 75Ω
	Входы/выходы датчиков	<4В — низкий уровень, ≥ 4В — высокий уровень



Рабочая температура	-20ºС~+85ºС ≤80% в хорошо вентилируемом
	пространстве
Энергонезависимые часы	Встроенные часы с точностью хода ± 5 сек/сутки
Устойчивость к механичес-	Оборудование выдерживает воздействие
ким воздействиям	рабочих синусоидальных вибраций от 5 до 500
	Гц
Средняя наработка на отказ	4500 часов
Средний срок службы	не менее 7 лет

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹ – опциональные функции, доступные только при специальном указании в заказе:

- порт LAN (+E)
- 3G (+B)

ВНИМАНИЕ:

Спецификация и технические параметры могут изменяться без дополнительного уведомления.

3. Комплектация

Название	Количество
Видеорегистратор (обеспечивающий запись видеосигнала с	1
видеокамер и аудио сигнала с микрофона)	
Набор кабелей (с разъемами)	3
Пульт дистанционного управления	1
Ключ	2
Руководство пользователя	1
Паспорт	1

4. Установка. Индикация и элементы управления

ПИТАНИЕ И ЗАЗЕМЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА. АПК питается от источника постоянного тока напряжением от 8В до 36В, будьте внимательны при подключении АПК к питанию, не перепутайте полярность и не допустите короткого замыкания цепей питания. При подключении АПК к аккумулятору, удостоверьтесь, что аккумулятора заряжен. При подключении других внешних устройств/оборудования к АПК, отключите эти устройства от источников питания. При подключении к АПК внешних датчиков уровень напряжения до 4В считается «низким уровнем», уровень напряжения от 4В до 36В считается «высоким уровнем». Уровень напряжения выше 36В может повредить АПК и/или его части. Правильно подключайте заземляющий провод АПК к общей цепи заземления. При длительном неиспользовании транспортного средства отключите АПК от сети питания.

МЕХАНИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ. Рекомендуется в процессе установки АПК не подвергать АПК стрессовым механическим воздействиям, вибрациям. Рекомендуется устанавливать АПК в зоне приборной панели транспортного средства. Для обеспечения эксплуатационного температурного режима АПК, эффективного отвода тепла следует разместить АПК в вентилируемом пространстве и не допускать перекрытия вентиляционных отверстий корпуса АПК и его частей, по возможности обеспечить вокруг корпуса АПК и его частей свободное пространство на удалении в 150 мм. АПК и его части не являются пламя-/огнезащищенными. При установке АПК и в процессе эксплуатации не допускайте натяжение и перегиб кабелей, подключаемых и подключенных к АПК кабелей. Не размещайте АПК и его частей солнечными лучами.

БЕЗОПАСНОСТЬ. Установка АПК во влажной среде, включая туман, спреи любого химического состава, запрещена. Необходимо исключить возможность касания АПК влажными руками. Установке АПК и его частей должна производиться только обесточенном транспортном средстве, двигатели, генераторы и силовые установки транспортного средства должны быть выключены. Исключите возможность воздействия статического электричества на АПК и его части. Установите АПК и его части таким образом, чтобы водитель и пассажиры не смогли нарушить работу АПК и его частей.

ДРУГИЕ ТРЕБОВАНИЯ.

PROTOX

- Установку и обслуживание АПК и его частей должны производить только сертифицированные технические специалисты. К эксплуатации АПК и его части должны допускаться только лица, прошедшие обучение соответствующее обучение.

- Установка АПК и его частей не допускается в места со следами коррозии металла транспортного средства.

- Оборудование и все материалы, имеющие непосредственный контакт с АПК и его частями должны быть способны выдержать вес АПК и его частей в условиях внешнего механического воздействия, вибраций, ударов.

- Не допускайте воздействие пыли, источников тепла и электромагнитного излучения на АПК и его части.

- Не размещайте тяжелые объекты на АПК и его частях.

- Не подключайте к выходам питания АПК оборудование/устройства, не рекомендованные данным руководством.



4.1. Передняя панель

4.1.1. Индикация



 PWR LED: блок питания исправлен, питание подается
GPS LED: GPS модуль установлен
4G LED: 4G индикатор
WIFI LED: индикатор WIFi
Sd1 LED: индикатор горит при записи, воспроизведении, копировании Sd2 LED: индикатор горит при записи, воспроизведении, копировании IR: инфракрасное окно приема LOCK: используйте ключ для разблокировки, чтобы удалить жесткий диск.

4.1.2. Другие элементы:

LOCK	замок-переключатель. Вставьте в замок-переключатель ключ и поверните его против
	часовой стрелки, чтобы перевести в положение «unlock», после это Устройство должно
	выключиться. Откройте крышку, закрывающую разъемы для SD карт, вставьте SD карту в
	разъем, как показано на рисунке, закройте крышку. Устройство автоматически
	включится, после того как будет заблокировано, замок-переключатель будет переведен
	в положение «lock».

4.2. Задняя панель





КАБЕЛЬ ПИТАНИЯ

3х контактный разъем кабеля питания соединяется с соответствующим разъемом видеорегистратора. На другом конце кабеля питания черный провод соединяется напрямую с «-» аккумулятора, красный напрямую с «+» аккумулятора, желтый кабель в цепь зажигания. Красный и черный проводы кабеля питания могут быть удлинены кабелями диаметром не менее 1,5 мм.

Для проверки АПК вне транспортного средства, соедините между собой красный и желтый провода кабеля питания и подключите их к «+» аккумулятора или другого источника питания, отвечающего требованиям спецификации на АПК. Черный провод кабеля питания подключите к «-» аккумулятора.

Подайте питание с аккумулятора/источника питания. Если все сделано правильно, то на передней панели видеорегистратора индикатор «PWR» должен светиться синим цветом, видеорегистратор находится в режиме ожидания.

Подсоедините к видеорегистратору монитор и видеокамеры.

Поверните ключ в положение «Lock» (см. пункт 4.1.2.).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Ток на выходе DC 12В линии питания не превышает 2 А. Если подключено более 3-х видеокамер, рекомендуется запитать остальные видеокамеры от линии питания



транспортного средства через трансформатор или использовать специальные автомобильные источники питания.

Если желтый провод кабеля питания не подключен к цепи зажигания, то функция задержки выключения питания АПК не будет работать, следовательно, последние секунды видеоизображения с видеокамер не будут записаны на SD карту видеорегистратора.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАТЧИКОВ

Датчики входов могут работать с высоким и низким уровнем напряжения (торможения, поворотов, дверей, аварийной остановки).



Датчики выходов могут работать с высоким и низким уровнем напряжения. Управляющий ток максимум 200 мА. Для мощных устройств требуется подключение внешнего мощного реле.



4.3. Пульт Дистанционного Управления (ПДУ)

PROTOX



Вкл/Выкл Примечание: эта функция временно не используется					
LOGIN Если в системе был установлен пароль, нажмите эту кнопку и в логин/пароль					
INFO	Информация о системе				
Числовые клавиши 1, 2, 3, 4	Нажмите кнопку, чтобы одновременно отобразить видеоизображение с 4-х видеокамер (режим мультикартинки). Повторное нажатие запустит последовательное отображение с 4-х видеокамер в режиме монокартинки				
Выход/Назад	Возвращение в предыдущее подменю				
PAUSE/STEP	Приостановка воспроизведения и покадровое воспроизведение				
GOTO	Запуск воспроизведения с определенного момента видеозаписи				
PLAY	Запуск воспроизведения				
FWD	Перемотка видео вперед. Ускорение воспроизведения: 2X, 4X, 8X, 16X				
REW	Перемотка видео назад. Ускорение воспроизведения: 2X, 4X, 8X, 16X				
STOP	Остановка записи				
RECORD	Запуск записи				
NEXT	В процессе воспроизведения переход к следующему файлу видеозаписи				
PREV	В процессе воспроизведения переход к предыдущему файлу видеозаписи				
PTZ	Управление РТZ-устройствами				
F1 F2 F3	F1 — вызов информации о системе, F2, F3 — «горячие кнопки»				

1.1

PROTOX



5.0. Настройка оборудования

а. 5. Чтобы вызвать главное меню нажмите , затем , введите пароль по умолчанию «6666» или «1234», затем нажмите .



б. Главное меню состоит из 6 подменю: «Система» («System»). «Жесткий диск» («Disk»), «Запись» («Record»), «Воспроизведение» («Playback»), «Сеть» («Network»), «Настройки тревоги» («Alarm»).





5.1. Подменю «Система» («System»)





5.1.1. Раздел «Установки» («Setup»)

	Set.	and a second sec
Date FME	TTTT-88-00	Daylight OFF
Date	2014-01-17	Time 17-14-21
GPS Limins	(ar r	Language ENGLISH
Videa mode	PAL	Delay time 0005s
Speed unit	Ka/h	Zoam in CH NONE
Passand		Nas PSW

- а. Формат даты («Date FMT»). Доступно три варианты отображения даты: год-месяцдень (YYYY-MM-DD), месяц-день-год (MM-DD-YYYY), день-месяц-год (DD-MM-YYYY).
- б. Часовой пояс («Zone in CH»).
- в. Переход на летнее время и обратно («Daylight»). Доступно два варианта: Включить (ON), Выключить (OFF).
- г. Текущая дата («Date»).
- д. Текущее время («Time»).
- е. Язык интерфейса («Language»). Доступно два варианта: Английский и Китайский.
- ж. Стандарт виде**о («Video mode»)**. Доступно два варианта: «PAL» и «NTSC». Потребуется перезагрузить устройство.
- Задержка отключения («Delay time»). Время, в течении которого устройство будет продолжать работать после выключения зажигания автомобиля. Доступные значения: 5, 30, 60, 120, 300, 600, 1200, 1800, 3600, 7040 секунд. Потребуется перезагрузить устройство.
- и. Единицы измерения скорости **(«Speed unit»)**. Доступно два варианта: Километры в час («Km/h») и Мили в час («m/h»).
- к. Канал по умолчанию («Amplifying channel»). Позволяет выбрать, видеопоток с какого канала будет отображаться при включении питания.
- л. Старый пароль («Password»). Чтобы задать новый пароль в этом поле нужно ввести старый пароль. Внимательно вводите старый пароль, иначе устройство не сможет принять команды от пульта ДУ.
- м. Новый пароль («New PSW»). В этом поле нужно ввести новый пароль.



PROTOX

Contraction of the local division of the loc	PTZ	
Protocol	PELCO-D	
Bitrate	9600bps	
CH1 ADDR	001	
CH2 ADDR	00Z	
CH3 ADDR	003	
CH4 ADDE	004	
•		

- а. Протокол («Protocol»). Указывается название протокола телеметрии, по которому происходит управление РТZ устройством.
- б. Скорость соединения («Bitrate»). Доступные значения: 2400, 4800, 9600, 38400, 57600 кб/с.
- в. Адрес, закрепленный за каналом («CH1ADDR», «CH2ADDR», «CH3ADDR», «CH4 ADDR»). Указываются ID (идентификационные номера) РТZ устройств, которые задаются в их настройках. ID РТZ устройств в их собственных настройках и в настройках видеорегистратора должны совпадать.

5.1.3. Информация об устройстве и сброс настроек в значения по умолчанию («Sys info»)



- а. Уникальный номер устройства («Device ID»).
- б. Версия прошивки («Software version»).
- в. Международный идентификатор 3G модуля («IMEI»).
- г. Уровень 3G сигнала («3G Signal»).
- д. Уровень GPS сигнала («GPS Signal»).

Restore	the	fact	ory	sottings	
ОК)		Cance I	



5.1.4. Дополнительная информация («Vehicle»)



- а. Номер автомобиля («Car ID»).
- б. Номер водителя («Driver ID»).
- в. Маршрут («Line Num»).
- г. Разрешение видеовыхода («VGA Output»).

5.1.5. Информация с акселерометра («G-Sensor»)

	0-Sensor	
GSensor	-X 0000=#	
GSansor	Т 0000=к	
GSensor	-Z 0000mg	
•		

- а. Ускорение по оси Х(«GSensor-Х»).
- б. Ускорение по оси Y(«GSensor-Y»).
- в. Ускорение по оси Z(«GSensor-Z»).

5.1.6. Журнал событий («Log»)

2012-06-19 13 13	13 Start REC
2013-06-19 13.13.	22 Video loss
2013-06-19 17 18	51 Porer ON
2013-06-19 17 18	51 Start REC
2013-06-19 17.21.	52 Video loss
2013-06-19 17.22:	10 Power ON
2013-06-19 17:22:	10 Start REC
2013-06-19 17:49:	00 Video loss
2013-06-19 17:49:	18 Power ON
2013-06-19 17:49:	18 Start REC

Выводится информация о действиях пользователя, тревожных событиях, служебная информация о работе устройства.



5.2. Подменю «Жесткий диск» («Disk»)



- a. Имя диска («Disk Name»).
- б. Общий объем диска («Total Size»). Объем отображается в мегабайтах.
- в. Свободный (доступный для записи) объем диска («Free Size»).
- г. Форматирование жесткого («Format»). Форматирование диска удалит информацию, хранящуюся на жестком диске. Чтобы отформатировать жесткий «Format». Появится запрос диск, нажмите кнопку на подтверждение форматирования. Чтобы подтвердить, нажмите 🥅. Чтобы отказаться, выберите «Cancel» и нажмите 💽

Atl data will be fost	
OK Gancol	

5.3. Подменю «Запись» («Record»): настройки записи

В первом столбце указывается разрешение для записи на SD карты. Во втором столбце указывается разрешение для передачи видеоизображения по сети.





- а. Канал («Channel»): значения параметров для каждого канала могут быть установлены независимо
- б. Разрешение («Resolution»): D1. Для записи на SD карты доступны разрешения D1, HD1, CIF. Для передачи видеоизображения по сети доступно только CIF разрешение.
- в. Число кадров («Frame»): 1-25/30 к/с.

PROTOX

- г. Качество (битрейт) **(«Quality»)**. Для записи на SD карты доступны 8 уровней качества от «Наихудшего» («LOWEST») до «Наилучшего» («HIGHEST»). Для передачи видеоизображения по сети доступны 9 уровней качества 32, 48, 64, 80, 112, 144, 192, 256 384 кб/с.
- д. Режим записи («Rec mode»): Только видео («VIDEO»), Видео и звук («A+V»), Без записи («N»).
- е. Длительность видеозаписи одного файла (вся запись будет сохранена в виде файлов видеозаписей установленной длительность) **(«File len»)**. Доступные значения: 300, 600, 900, 1200, 1500, 1800, 2100, 2400, 2700, 3000, 3300, 3600.
- ж. Кнопка сохранить («Save»): для сохранения настроек требуется нажать кнопку «Save» и перезагрузить устройство, если устройство не перезагрузится автоматически.



5.4. Подменю «Воспроизведение» («Playback»)

Запустите режим воспроизведения видеозаписей, в окне отобразится список дат, в которых производилась запись. После выбора одной из дат, в окне отобразится список видеозаписей по времени на выбранную дату. Выберите подходящий промежуток времени и нажмите кнопку «Play» или кнопку «Playback». Индекс «P» в конце

промежутка времени (имени файла) означает отсутствие электропитания, индекс «S» - тревожное событие.

- а. Канал («Channel»). Вариант выбора способа отображения: 1 канал («1CH») на весь экран или 4 канала («4CH»).
- б. Воспроизведение («Playback») выбор канала и видеофайла для воспроизведения.
- в. Резервное копирование **(«Васкир»)**. Требуется выбрать файл на SD картах для копирования на USB накопитель.

5.5. Подменю «Сеть» («Network»)



5.5.1. Локальная сеть («LAN»)

PROTOX

Not lyne	LAN				011	
Static IP	192 168	002	201	Net Mask	255 255	255 000
Gatoway	192.168	002	001	DNS	202 096	133.034
Sever IP	192.168	002	003	Sever Por	18101	

- а. Тип сети («Net Type»): Возможны два значения LAN или 3G-WIFI. При выбранном значении 3G-WIFI устройство автоматически установит соединение по WIFI, но не по 3G, при условии обнаружения Wi-Fi сети.
- б. Автоматические получение настроек сети **(«DHCP»)** динамические IP адреса. Чтобы включить функцию, параметр должен быть в значении «ON».
- в. Установка IP адресов вручную статические IP (Static IP). Ввести известные значения IP адреса («Static IP»), маски подсети («Net Mask»), шлюза («Gateway»).
- г. Адрес DNS сервера («DNS») не требуется для статического IP адреса, но необходим для динамических IP адресов при 3G подключении.



IP адрес 3G сервера или DDNS сервера («Server IP») указывается при 3G-WIFI подключении.

В строке **«Server Port»** указывается порт 3G сервера, в случае если порт имеет нестандартное значение.

5.5.2. Настройки 3G сети

Настройка конфигурации сети доступна непосредственно через интерфейс устройства, через U-disk или USB интерфейс после настройки программного обеспечения CMS.

Ниже описана настройка непосредственно через интерфейс устройства.

Dialup Num	+99#		
User Name	3gnet		
Password	3gnet		
	Dialup Num Usor Name Password	Dialup Num +993 User Name <u>Sgnet</u> Password <mark>Sgnet</mark>	Dialup Num +993 Usor Name <u>Sgnet</u> Password <mark>Sgnet</mark>

- а. Точка доступа («APN»): указывается точка доступа, предоставленная оператором ЗG сети.
- б. Набор номера («Dialing number»): номер для подключения к сети оператора.
- в. Логин («User ID» или «User Name»): логин для подключения к сети оператора.
- г. Пароль («Password»): пароль для подключения.
- 0

5.5.3. Настройки Wi-Ficети

Используйте программу настройки компании изготовителя устройства и U-disk.

SSID Testech	
Password TesWell	
Certificat MPA-PSK	
EncryptionCCMP TKIP	

- а. Название сети («SSID»): Идентификатор сети SSID
- б. Пароль («Password»): пароль для подключения.
- в. Протокол («Certificate type»): указывается протокол сети, доступен протокол WPA-PSK.

- г. Шифрование («Encryption»): указывается алгоритм шифрования, доступно ССМР, TKIP.
 - Alarm Alarm REC 30s V GPS interv OFF V Alarm out 5s V Ovor speed OBOKm/H V Notion DET OFF V DET AREA Scheduls Real time Alarm REG No REC

5.6. Подменю «Настройка Тревоги» («Alarm»)

PROTOX

- а. Длительность записи при возникновении тревожного события («Alarm REC»). Доступные значения от 30 до 330 секунд с шагом 30 секунд.
- б. Частота загрузки GPS данных («GPS Interv»).
- в. Время установленного действия при возникновении тревожного события («Alarm out»). Доступны значения от 5 до 900 секунд.
- г. Обнаружение движения («Motion Detect»). Включение/отключение записи по обнаружению движения. Возможные значения: выключено («off»), включено с высокой чувствительностью («high»), со средней чувствительностью («medium»), илиснизкой чувствительностью («low»).
- д. Кнопка «DET AREA» вызывает окно установки области обнаружения движения.



- не обнаруживать - обнаруживать с низкой чувствительностью - обнаруживать с высокой чувствительностью

e. Расписание («Schedule», «Record Sequence»). Установка режима записи в течение дня. Не записывать («NoRec» - белый цвет); Запись по тревоге «AlarmRec» - краснооранжевый цвет); Постоянная запись («Realtime» - оранжевый цвет). Кнопка «Остановить» («Stop») на пульте ДУ будет не активна при режиме записи «Запись по тревоге» и «Постоянная запись».

6. Обновление программного обеспечения («прошивка видеорегистратора»)

Порядок действий:

- а. скопировать файл прошивки на SD карту
- б. вставить SD карту в регистратор

PROTOX

- в. подключить питание к видеорегистратору
- г. повернуть ключ на передней панели в положение закрыто («Lock»). На экране появится надпись «**Upgrading...»** по завершении видеорегистратор перезагрузится и включится в нормальном режиме.
- д. извлечь карту и отформатировать в FAT32 или удалить файл прошивки.

Таблица соответствия качества записи и размера файла видеозаписи

	Качество Разрешение	1	2	3	4	5	6	7	8
Размер	D1	900	670	540	450	390	350	315	280
файла,	HD1	560	420	335	280	245	220	195	175
МБ/ч	CIF	350	260	210	175	150	135	120	110

Размер файла указан в мегабайтах в час. В таблице указаны усредненные значения, в действительности размер файла может варьироваться в зависимости от уровня освещенности, динамичности картинки и других факторов.

8. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос: что мне делать, если я не могу решить проблему самостоятельно? Ответ: пожалуйста, запишите номер устройства, номер версии программного

обеспечения и детально опишите проблемы, затем предоставьте данные для анализа нашей технической поддержке. Пожалуйста, примите во внимание, что чем подробнее будет описание, которое вы предоставите, тем быстрее мы сможем провести анализ. Вопрос: нет видео на выходе мобильного видеорегистратора. Ответ:

PROTO >>

- проверьте, включен ли видеорегистратор, если светится только один синий индикатор, значит видеорегистратор не загружен и находится в режиме ожидания. Проверьте подключение красного и желтого проводов кабеля питания видеорегистратора, оба должны быть подключены
- 2. проверьте, включен ли монитор. Источник видеосигнала должен быть переведен в положение «AV»
- 3. проверьте надежность соединения «AV» кабеля с монитором
- 4. проверьте, чтобы ключ был в положении «Lock» (см. пункт 4.1.2.)

Вопрос: порт видео выхода регистратора не соответствует «AV» порту камеры.

Ответ: со стороны видеорегистратора использует разъем 4PIN, со стороны видеокамеры - 4PIN или BNC разъем. Если видеокамеры имеют другой разъем, пожалуйста, подсоедините их к видеорегистратору через конвертер напрямую согласно распиновке, приведенной в пункте 4.2.

Вопрос: SD карта установлена в видеорегистратор, но устройство не может произвести запись после загрузки.

Ответ:

- 1. проверьте флажок блокировки записи на SD карте. Проверьте надежность контакта между выводами SD карты и выводами SD разъема видеорегистратора
- 2. если SD карта новая, отформатируйте ее (см. пункт 5.6.1.)
- 3. проверьте настройки записи, если тип записи имеет значение «Всегда» или «Распис-е» (см. пункты 5.4.1 и 5.4.3.)

Вопрос: файлы видеозаписей отсутствуют или повреждены.

Ответ: проверьте, был ли включен АПК во время предполагаемой видеозаписи. Проверьте настройки «Постзапись» и «Предзапись», настройки «Задержка отключ.» и «Время авт. включ.» и «Длитель. задержки» (см. пункты 5.3.2. и 5.4.1.). Вопрос: РТZ управление не работает или работает неправильно.

Ответ: проверьте настройки РТZ управления (см. пункт 5.7.3.). Экран канала, к которому подключено РТZ устройство должен быть развернут на полный экран (переведен в режим монокартинки).

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О GPS

PROTOX

Вопрос: модуль GPS установлен и обнаружен видеорегистратором, но информация о местоположении отсутствует.

Ответ:

- 1. проверьте наличие модуля GPS в видеорегистраторе, правильность и надежность подключения
- проверьте правильность и надежность подключения GPS антенны и саму антенну на наличие дефектов. Обратите внимание, что качество приема при прохождении GPS сигнала через стекло автомобиля заметно ухудшается, поэтому рекомендуется размещать GPS антенну снаружи автомобиля

Вопрос: GPS модуль определяет координаты с большими отклонениями?

Ответ: отклонения могут быть вызваны множеством причин, например, правительственными ограничениями, допустимой погрешностью определения координат, помехами распространения GPS сигнала и т. д. Некоторые причины могут быть устранены калибровкой GPS модуля

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ЗС

Вопрос: на что нужно обратить внимание при использовании 3G модуля и что необходимо сделать в первую очередь, когда нет видеоизображения при удаленном просмотре или не устанавливается соединение через 3G подключение?

Ответ:

- 1. войдите в подменю «Системная информация» (см. пункт 5.8.) и проверьте состояние подключения 3G модуля и состояние 3G сигнала
- 2. проверьте настройки 3G подключения (см. пункт 5.7.1.). Обратите внимание, что SIM карты, использующие стандарт EVDO не могут работать с модулями, работающими в режиме стандарта WCDMA и наоборот. Убедитесь, что используется рекомендованный производителем АПК 3G модуль, проверьте правильность его подключения
- 3. проверьте правильность и надежность подключения 3G антенны и саму антенну на наличие дефектов. Обратите внимание, что качество приема 3G сигнала
- 4. убедитесь, что SIM карта установлена правильно
- 5. проверьте состояние счета, к которому привязана SIM карта
- 6. замените SIM карту
- 7. замените 3G модуль

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О СМЅ

Вопрос: АПК включен, но в программе CMS устройство и/или видеоизображение с видеокамер не доступны/не отображаются

Ответ:

- 1. убедитесь, что компьютер, на котором установлена программа CMS, правильно настроен и имеет подключение к сети Интернет или локальное сетевое подключение к видеорегистратору
- 2. проверьте правильность настроек программы CMS и параметры подключения к видеорегистратору
- 3. убедитесь, что «Номер устр-ва» и «Номер тр/ср-ва» имеют уникальное значение, при условии, что к программе CMS и/или в локальную сеть подключено несколько видеорегистраторов (см. пункт 5.3.1.)
- 4. проверьте подключение видеорегистратора к локальной сети и/или сети Интернет

Вопрос: видеорегистратор подключен к локальной сети и/или в сети Интернет, программа CMS успешно обнаружила и подключила видеорегистратор, но нет видеоизображения с видеокамер в программе CMS

Ответ:

- 1. измените значения параметров вторичного потока в меньшую сторону (см. пункт 5.4.4.)
- 2. проверьте качество подключения видеорегистратора и компьютера, на котором установлен программа CMS, к локальной сети и/или сети Интернет

Вопрос: периодически теряется видеоизображение в программе CMS

Ответ: в отчете программы CMS обратите внимание на информацию о подключении программы CMS к видеорегистратору. Если в течении времени, когда терялось видеоизображение произошло одно или более переподключений видеорегистратора к программе CMS, это может являться причиной потери видеоизображения и следствием плохого подключения видеорегистратора и/или компьютера, на котором установлен программа CMS, к локальной сети и/или сети Интернет

